

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES.

Artificial intelligence in university education: challenges and opportunities.

Recibido: 08/08/2025 – Revisado: 10/09/2025 - Publicado: 08/01/2026

DOI: <https://doi.org/10.56124/ubm.v7i12.009>



ene - jun 2026
Vol. 7 - Núm. 12
e-ISSN 2600-6006

Rosa Maribel Párraga Castro
<https://orcid.org/0000-0003-3813-0583>
rparragac@unemi.edu.ec
Universidad Estatal de Milagro, UNEMI,
Ecuador



Resumen

El propósito del artículo es analizar la Inteligencia Artificial empleada por los estudiantes universitarios, resaltando su importancia para abordar aspectos éticos en el uso de esta herramienta. La obtención de resultados se basó en una revisión bibliográfica sobre un estudio propuesto por Kroff y Ferrada, donde se destaca la percepción que tienen los docentes sobre el uso de la IA en los estudiantes universitarios. Se encontraron algunas deficiencias como la falta de capacitación docente para reducir las barreras de adopción relacionadas a la IA, lo que sugiere una estrategia de integración que se adapte al contexto educativo. Se concluye que, la integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria presenta desafíos diferenciados según la edad, género y experiencia docente, siendo la capacitación y el desarrollo de una ética aplicada a la IA un aspecto esencial para garantizar una educación universitaria efectiva.

Palabras clave: Educación, tecnología, enseñanza, capacidades.

Abstract

The purpose of the article is to analyze the Artificial Intelligence used by university students, highlighting its importance to address ethical aspects in the use of this tool. The obtaining of results was based on a bibliographic review of a study proposed by Kroff and Ferrada, which highlights the perception that teachers have about the use of AI in university students. Some deficiencies were found, such as the lack of teacher training to reduce adoption barriers related to AI, which suggests an integration strategy that adapts to the educational context. It is concluded that the integration of artificial intelligence in university education presents differentiated challenges depending on age, gender and teaching experience, with the training and development of ethics applied to AI being an essential aspect to guarantee an effective university education.

keywords: Education, technology, teaching, skills

Introducción

La inteligencia artificial (IA) ha revolucionado múltiples sectores, y la educación universitaria no es la excepción. En los últimos años, su integración ha modificado la manera en que los estudiantes aprenden, investigan y se preparan para el mundo laboral.

La creciente automatización de procesos educativos genera incertidumbre sobre los desafíos y oportunidades que tienen los estudiantes al usar la IA. Investigaciones han explorado el impacto de la IA en la redefinición de la enseñanza y en la necesidad de formar a los profesores en el uso ético y eficaz de estas tecnologías, destacando que la IA no debe reemplazar a los docentes, sino complementarlos en sus funciones pedagógicas (Williamson, 2024).

El mercado laboral está requiriendo profesionales con conocimientos en IA, lo que ha llevado a muchas universidades a incluir cursos de aprendizaje automático y desarrollo de sus propios programas, es por ello que, la capacidad de los estudiantes para adaptarse y comprender la incidencia de estas herramientas es determinante en el éxito profesional.

Vera (2023) expresa que, la IA permite la creación de entornos de aprendizaje adaptativos que satisfacen las necesidades de cada uno de los estudiantes, originando un aprendizaje más eficaz y personificado, considerando que la IA nunca reemplazará la conexión humana que el docente ofrece al estudiante.

Uno de los desafíos a los que se enfrentan docentes y estudiantes es la capacitación o nivel de conocimiento que se debe tener por parte del docente y del alumno, para que el uso de esta tecnología alcance el nivel deseado. A fin de establecer parámetros sobre el nivel deseable, la UNESCO ha desarrollado la Agenda de Educación 2030 con el objetivo de guiar a los países miembros, en el uso de las tecnologías bajo los principios de equidad e inclusión (UNESCO, 2021. p.1).

En este contexto, la integración de la IA puede generar en la educación superior una brecha digital desigualdad de acceso a la tecnología. Como plantea Vera (2018), la creciente dependencia de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) en la vida diaria nos obliga a reflexionar sobre cómo podemos estrechar la llamada brecha digital en nuestros estudiantes y así apalancar la era digital.

Ante lo expuesto, es fundamental analizar que, aprender no se trata solo de obtener información, sino también debatir, reflexionar y enfrentarse a desafíos intelectuales. Por lo tanto, el uso de la IA en la educación debería ser un complemento, no un sustituto, ya que lo ideal sería encontrar un equilibrio donde los estudiantes puedan aprovechar la tecnología sin perder la esencia del aprendizaje colaborativo y crítico.

Esta investigación busca identificar los principales desafíos y oportunidades que surgen al implementar IA en entornos

virtuales, para mejorar la calidad, accesibilidad y eficiencia del aprendizaje. La implementación de la inteligencia artificial en la educación universitaria representa una transformación profunda en la manera en que los estudiantes aprenden y los docentes enseñan. Analizar estos aspectos permitirá comprender mejor los beneficios y riesgos de la IA en la educación superior.

La revisión de la literatura existente revela que, si bien hay un creciente interés en el uso de IA en educación, la mayoría de los estudios se han centrado en contextos presenciales o en aspectos específicos como la personalización del aprendizaje universitario (Zawacki-Richter et al., 2019).

Ante lo expuesto, el propósito de esta investigación es examinar los desafíos y oportunidades que ofrece la inteligencia artificial en la educación universitaria. Se busca analizar cómo la IA puede mejorar la calidad y accesibilidad de la educación superior, conociendo que, la inteligencia artificial está transformando la educación universitaria, ofreciendo grandes beneficios, pero también desafíos que requieren una adaptación responsable. Su uso adecuado puede potenciar el aprendizaje y la formación de profesionales altamente capacitados para el futuro.

Metodología

Para abordar el objetivo de la investigación sobre la inteligencia Artificial en los estudiantes universitarios, se adoptó un enfoque descriptivo, con el fin de comprender la situación actual del aprendizaje de los estudiantes con la IA. La obtención de resultados se basó en una revisión bibliográfica sobre un estudio propuesto por (Kroff y Ferrada 2024). Los autores realizaron un estudio con 27 docentes, donde se dejó en evidencia que, aunque la adopción de la IA no es generalizada, quienes la usan destacan beneficios como retroalimentación personalizada y ahorro de tiempo. Sin embargo, enfrentan desafíos como la falta de formación y preocupaciones éticas.

El enfoque empleado fue cuantitativo, basado en la aplicación de encuestas que fueron distribuidas a un total de 27 docentes, abarcando una muestra representativa. Las preguntas de las encuestas incluyeron aspectos relacionadas con el empleo de la IA con los estudiantes universitarios, el impacto que genera y las sugerencias para mejorar el uso de esta herramienta en el ámbito educativo universitario.

El diseño de la investigación fue no experimental y transeccional, ya que se observó y analizó la situación tal como ocurre de manera natural, sin manipular las variables involucradas. En este caso, la investigación se centró en la recopilación de datos en un solo punto en el tiempo, observando los conocimientos y percepciones actuales de los docentes (Calderón, 2023).

Resultados

Los resultados presentados por (Kroff y Ferrada, 2024) destacan

la importancia del aprendizaje universitario por medio de la IA, considerando el análisis de los desafíos y oportunidades que dicha herramienta proporciona docentes y estudiantes.

Tabla 1

Percepción de la influencia de la IA en el aprendizaje de los estudiantes

	acti- vo =4)	%	Neu- tral	%	Positivo (n=12)	%	Muy posi- tivo (n=2)	%	Tot (n=2)	al	%
Edad											
25 - 34 años	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	8		29,63%
35 - 44 años	3	33,33%	2	22,22%	4	44,44%	-	-	9		33,33%
45 - 54 años	-	-	2	25,00%	5	62,50%	1	12,50%	8		29,63%
55 - 64 años	-	-	-	-	1	100,00%	-	-	1		3,70%
65 o más años	-	-	1	100,00%	-	-	-	-	1		3,70%
Género											
Femenino	3	20,00%	5	33,33%	7	46,67%	-	-	15		55,56%
Masculino	1	8,33%	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	12		44,44%
Años de experiencia docente											
01 - 05	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	1	7,69%	13		48,15%
06 - 10	-	-	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	4		14,81%

En la tabla 1, los resultados obtenidos de la investigación de (Kroff y Ferrada, 2024) en cuanto a la percepción del impacto de la IA varía según la edad, género, experiencia docente y área de enseñanza. Los docentes jóvenes, entre 25 y 34 años, suelen tener una percepción neutral (50 %) y una valoración menos positiva (25 %). En el grupo de 35 a 44 años, las opiniones están divididas, con un 44,44 % que la considera favorable y un 33,33 % que la ve de manera negativa. Los educadores de 45 a 54 años muestran mayor aceptación, con un 62,50 % de opiniones positivas, mientras que aquellos mayores de 55 años también tienen una percepción favorable, aunque con menor representación (3,70 %).

Respecto al género, las docentes mujeres tienden a valorar el impacto de manera más positiva (46,67 %) en comparación con los hombres (41,67 %). En cuanto a la experiencia, los docentes con 11-15 años en la profesión tienen una visión ampliamente positiva (75,00 %), mientras que aquellos con 1-5 años muestran un equilibrio entre posturas neutrales (46,15 %) y positivas (23,08 %).

Tabla 2

Principales desafíos par integrar la IA en el aprendizaje universitario

	Falta de capacitación				Resistencia al cambio				Prob. Técnico		Otros	
25 - 34 años	4	33,33%	-	-	2	16,67%	5	41,67%	1	8,33%	12	33,33%
35 - 44 años	6	54,55%	1	9,09%	-	-	4	33,33%	-	-	11	30,56%
45 - 54 años	6	60,00%	-	-	1	8,33%	2	16,67%	1	8,33%	10	27,78%
55 - 64 años	-	-	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	2,78%
65 o más	1	50,00%	-	-	-	-	1	8,33%	-	-	2	5,56%
Género												
Femenino		47,62%	1	4,76%	3	25,00%	6	50,00%	1	8,33%	21	58,33%
Masculino	7	46,67%	1	6,67%	-	-	6	50,00%	1	8,33%	15	41,67%
Años de experiencia docente												
01 - 05	6	33,33%	-	-	2	16,67%	9	75,00%	1	8,33%	18	50,00%
06 - 10	2	50,00%	1	25,00%	-	-	-	-	1	8,33%	4	11,11%

11 - 15	4	57,14%	1	14,29%	1	8,33%	1	8,33%	-	-	7	19,44%
16 - 20	2	66,67%	-	-	-	-	1	8,33%	-	-	3	8,33%
Más de 20	3	75,00%	-	-	-	-	1	8,33%	-	-	4	11,11%
Área de enseñanza												
Ciencias	7	46,67%	-	-	2	16,67%	5	41,67%	1	8,33%	15	41,67%
Educación	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,78%
Humanidades	2	50,00%	-	-	-	-	2	16,67%	-	-	4	11,11%
Ingeniería	4	36,36%	2	18,18%	1	8,33%	3	25,00%	1	8,33%	11	30,56%
Salud	3	60,00%	-	-	-	-	2	16,67%	-	-	5	13,89%

La Tabla 2 evidencia que los retos asociados a la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza dependen de factores como edad, género, experiencia y área de especialización. Los docentes jóvenes (25-34 años) suelen enfrentar obstáculos técnicos y preocupaciones éticas, además de la falta de formación. Por otro lado, los profesores de 35 a 44 años y de 45 a 54 años identifican la carencia de capacitación como el desafío más relevante, seguido de inquietudes éticas.

En cuanto al género, hombres y mujeres afrontan desafíos similares, aunque las docentes femeninas expresan una mayor preocupación por los aspectos éticos. Respecto a la experiencia profesional, los docentes con menos trayectoria (1-5 años) consideran la falta de formación como el principal obstáculo, mientras que aquellos con mayor experiencia también enfrentan preocupaciones relacionadas con el impacto de la IA en la educación.

Discusión

La investigación de Kroff y Ferrada (2024) sobre la percepción de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza revela variaciones significativas según edad, género, experiencia docente y área de enseñanza. Estos hallazgos pueden contextualizarse dentro del marco de la literatura académica sobre la adopción de tecnologías educativas, el impacto en la práctica docente y las consideraciones éticas asociadas.

El avance de la IA en la educación ha sido ampliamente estudiado. Luckin et al. (2018) destacan la capacidad de la IA para personalizar el aprendizaje y mejorar la eficiencia en la enseñanza. Sin embargo, Selwyn (2019) advierte sobre las barreras institucionales y la necesidad de capacitar a los docentes para lograr una integración efectiva. Esto coincide con la percepción de los docentes en el estudio de Kroff y Ferrada (2024), donde la falta de formación es uno de los principales obstáculos.

En cuanto a la diferencia según el área de enseñanza, con docentes de ciencias sociales e ingeniería se muestra una percepción más favorable, mientras que aquellos de salud y educación parvularia presentan mayores reservas. Esto puede estar relacionado con la aplicabilidad de la IA en distintas disciplinas. Por ejemplo, la IA ha demostrado ser útil en análisis de datos y automatización de

procesos en ingeniería y ciencias sociales (Siau & Wang, 2020), mientras que, en áreas como educación infantil, la interacción humana sigue siendo fundamental, lo que puede generar más dudas sobre su impacto.

Los profesores con edades entre 25-34 años, suelen experimentar dificultades técnicas debido a su familiaridad con la IA, pero también expresan preocupaciones éticas y una falta de formación en su aplicación pedagógica (Luckin, 2018). Por otro lado, los docentes entre 35 y 54 años enfatizan la carencia de capacitación como el mayor desafío, lo que sugiere que el acceso a herramientas y metodologías educativas actualizadas es insuficiente (Holmes et al., 2021).

Conclusiones

Los hallazgos de la investigación refuerzan la necesidad de un enfoque integral en la implementación de IA en educación. La capacitación docente es esencial para reducir barreras de adopción, y las preocupaciones éticas deben abordarse mediante políticas claras. Además, el impacto de la IA varía según experiencia, género y disciplina, lo que sugiere que las estrategias de integración deben ser adaptadas a cada contexto educativo.

La integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria presenta desafíos diferenciados según la edad, género y experiencia docente. La capacitación y el desarrollo de una ética aplicada a la IA son esenciales para garantizar una implementación efectiva. Futuras investigaciones pueden centrarse en estrategias de formación inclusivas que consideren estas diferencias y en el desarrollo de políticas educativas que favorezcan la apropiación de la IA en el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Referencias

- Calderón P. (2023). Metodología de la Investigación Científica. [Online]; https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24908w/S2/metodologia_investigacion_cientifica_lecturas.pdf.
- Holmes, W., Hui, Z., Miao, F., & Ronghuai, H. (2021). Inteligencia artificial y educación: Guía para las personas a cargo de formular políticas. UNESCO Publishing.

- Luckin, R. (2018). Machine Learning and Human Intelligence. The future of education for the 21st century. UCL institute of education press.
- Kroff, F. J., Coria, D. F., & Ferrada, C. A. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revista Espacios*, 45(5), 120-135.
- Selwyn, N. (2019). What's the problem with learning analytics? *Journal of Learning Analytics*, 6(3), 11-19.
- Siau, K., & Wang, W. (2020). Artificial intelligence (AI) ethics: ethics of AI and ethical AI. *Journal of Database Management (JDM)*, 31(2), 74-87.
- UNESCO (2021). La educación superior debe adaptarse a las necesidades de las personas. Foro Internacional de Política Educativa del IIPE UNESCO. <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/index.php/es/portal/la-educacion-superior-debe-adaptarse-las-necesidades-de-las-personas>
- Vera, F. (2018). Tecnología digital para la inclusión social: Experiencia en la Universidad de Aconcagua. IKASNAR 2018. Universidad del País Vasco. <https://rediie.cl/wp-content/uploads/UCPDF201218-43-53.pdf>
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34. Recuperado a partir de <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
- Williamson, B. (2024). The social life of AI in education. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 34(1), 97-104.
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – Where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>