

FUNCIONES Y ROLES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO UNIVERSITARIO.

Functions and roles of the social worker in the university educational field.

Recibido: 4/08/2024 – Revisado: 6/09/2024 - Publicado: 09/01/2025
DOI: <https://doi.org/10.56124/ubm.v6i10.017>



ene - jun 2025
Vol. 6 - Núm. 10
e-ISSN 2600-6006

Mónica Liliana Vélez Zambrano
<https://orcid.org/0009-0007-3666-0368>
mvelezz7@unemi.edu.ec
Universidad Estatal de Milagro,
Ecuador

Julio Fernando Arteaga Delgado
<https://orcid.org/0009-0006-9122-457x>
jufer_ardel@hotmail.com
Pontificia Universidad Católica del
Ecuador Sede Manabí, Ecuador

Andrés Alciviades Vera Saavedra
<https://orcid.org/0009-0000-6963-4122>
andrestesis@outlook.com
Pontificia Universidad Católica del
Ecuador Sede Manabí, Ecuador

José Alfredo Cedeño Dueñas
<https://orcid.org/0009-0004-2740-0431>
arca22@live.com
Universidad Estatal de Milagro,
Ecuador



Resumen

Los trabajadores sociales tienen la función de brindar apoyo emocional y psicosocial a los estudiantes que enfrentan dificultades personales o académicas. Entre las funciones que realizan está la de actuar como mediadores entre estudiantes, docentes y familias para resolver los conflictos. En el presente artículo se establece como objetivo analizar las funciones y roles del trabajador social en el campo educativo universitario. Se realizó una revisión sistemática, cualitativa, descriptiva y retrospectiva, por medio del modelo PRISMA. Del análisis de contenido de los artículos seleccionados se identificaron las siguientes temáticas: percepción de los estudiantes universitarios sobre el trabajo en equipo, características del rol del trabajador social, construcción del conocimiento en la educación superior, el rol docente del tutor y supervisor de prácticas en trabajo social, entre otras. Se concluye que, los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en el desarrollo del bienestar y el éxito académico de los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Funciones, trabajador social, universitarios, educación.

Abstract

Social workers have the role of providing emotional and psychosocial support to students facing personal or academic difficulties. Among the functions they perform is acting as mediators between students, teachers and families to resolve conflicts. The objective of this article is to analyze the functions and roles of the social worker in the university educational field. A systematic, qualitative, descriptive, retrospective review was carried out using the PRISMA model. From the content analysis of the selected articles, the following themes were identified: university students' perception of teamwork, characteristics of the role of the social worker; construction of knowledge in higher education, the teaching role of the tutor and internship supervisor in Social Work, among others. It is concluded that social workers play a crucial role in the development of well-being and academic success of university students.

keywords: Functions, social worker, university students, education.-

Introducción

En la presente investigación se analiza el papel del trabajador social y su intervención en posibles casos que puedan afectar el desarrollo académico de los estudiantes universitarios, tomando en consideración que este es apreciado como un interventor en todo lo correspondiente a las acciones que se generan en el entorno social del estudiante, pudiendo este observar algún tipo de manifestación que denote vulneración de derechos, por ello, es importante mencionar que sus actividades contribuyen a un mejoramiento del desarrollo vivencial, social, académico y emocional del estudiante.

Autores como Cartwright y Zander dentro de sus teorías mencionan que el trabajador social, atiende aspectos relacionados con la dinámica de grupo, donde se reconoce explícitamente la importancia de su función dentro del desarrollo de los procesos para la intervención en grupos, en el cual se sostiene como pioneros a los trabajadores sociales, los mismos que afirman que el trabajo social es una de las primeras profesiones que reconoció explícitamente que los grupos pueden recibir apoyo con la finalidad de conseguir cambios positivos en sus miembros (Parra, 2017).

La temática estudiada presenta su justificación, dado que es importante resaltar que el trabajo social dentro del ámbito universitario juega un rol fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, por esta razón es necesario mencionar que la aplicación de sus conocimientos, permite atender situaciones reales que afectan de manera directa al desempeño académico de los estudiantes, gracias a su intervención este aporta a la resolución de problemas que van desde el entorno social, partiendo de su sentido de responsabilidad y compromiso con la comunidad universitaria. De tal manera que, el objetivo de esta investigación es analizar las funciones y roles del trabajador social en el campo educativo universitario.

La estructura del trabajo investigativo, se sustenta en una revisión sistemática de documentos relacionados al tema escogido, en los cuales se abordan teorías, resultados y hallazgos obtenidos. Como consecuencia de la aplicación del método escogido se procede a analizar y reconocer aspectos que denotan similitud con otras investigaciones vinculadas, para así poder desarrollar las conclusiones finales y la bibliografía considerada como apropiada para cumplir con el objetivo propuesto en la investigación.

Funciones y roles del trabajador social

El trabajo social está vinculado a una serie de actividades que presentan un gran impacto en diversos entornos, tomando en cuenta que sus actividades van desde ser el facilitador en las relaciones entre los trabajadores y la compañía y su trabajo está orientado a lograr la calidad de vida laboral y social, el compromiso y la retención de talento, aspectos que impactan de forma positiva en la productividad de las actividades desarrolladas en los distintos ámbitos en la sociedad (Urrea, 2023).

En relación a lo anteriormente expuesto, se considera que los trabajadores sociales tienen un papel de gran importancia en el desarrollo de las personas, dado que estos desempeñan un papel trascendental en los distintos sectores de la sociedad, debido a que su profesión está direccionada a mejorar la calidad de vida de personas y comunidades en términos generales que por su accionar o el de otras personas se ubican en una situación de vulnerabilidad.

Por tanto, dentro del desarrollo de actividades sociales, familiares, laborales, educativas y demás se observa la intervención del profesional del trabajo social, donde sus funciones deben caracterizarse por tener un enfoque proactivo, mediador, activista y reivindicativo. Dentro de su desarrollo como profesional se requiere de conocimientos y destrezas que sean aplicados en los espacios formativos, mediante la motivación y consecuente discernimiento relacionado con cuestiones políticas, económicas, legislativas y socioculturales de los contextos sociales que desde su profesión requiere de su actuación como trabajador social (Ramón et al., 2019). En relación a esto se consideran las siguientes características del trabajador social:

- **Agente de Cambio Social:** Es el encargado de promover la justicia social y todo lo referente a los derechos humanos, frente a los problemas de desigualdad.
- **Mediador:** Es el intermediario entre cualquier persona y los recursos disponibles, facilitando el acceso a servicios y apoyos.
- **Investigador:** Frente a los problemas sociales debe realizar estudios y análisis para así poder comprender de manera eficiente las problemáticas y establecer soluciones efectivas.
- **Educador:** El trabajador social tiene el compromiso de capacitar a individuos y comunidades en habilidades y conocimientos para que estos logren mejoras en su calidad de vida.

Según Guillén (2021), dentro de su trabajo sostiene que, el profesional de trabajo social tiene dentro de sus funciones acciones direccionadas principalmente a contribuir con el proceso de transformación de los distintos entornos sociales que presentan conflictos, todo esto para el beneficio de las personas que conviven al interior de una comunidad, lo cual implica desarrollar habilidades específicas que coadyuven con lo complejo de su efectiva labor, de tal manera que su rol parte de la necesidad por determinar las habilidades del trabajador Social, desde la percepción que existe por su acción profesional.

El trabajador social cumple un rol de gran valor dentro del desarrollo de los derechos de las personas, tomando en cuenta que este es un facilitador en las relaciones entre los sectores sociales, productivos, educativos y familiares, de tal manera que este genera acciones que están orientada principalmente a garantizar la calidad de vida, aunado al compromiso y la retención de talento, los cuales se pueden apreciar como una serie de aspectos

que impactan de forma positiva en todo lo concerniente a la productividad y bienestar integral en las comunidades.

Campo educativo universitario

El campo educativo universitario dentro del contexto académico se define como el área de estudio y formación que pertenecen a las universidades. Estos campos abarcan una amplia gama de disciplinas, partiendo desde los procesos de enseñanza de las ciencias exactas y naturales hasta las ciencias sociales y humanidades, dentro de su configuración cada uno de los campos educativos tiene su propio enfoque, metodología y objetivos específicos, tomando en cuenta que fueron generados para preparar a los estudiantes para diversas carreras y retos profesionales y académicos (Apolo, 2020).

De acuerdo con lo anterior, se puede apreciar que, se considera al campo o ámbito educativo como elementos que pertenecen a las instituciones u organizaciones que dentro de sus acciones se caracterizan por desarrollar actividades educativas dentro de los sistemas de educación superior, de tal manera que al hablar de sistema educativo se refiere de manera más restringida a las universidad que pueden ser de gestión pública o privada, las cuales son estructuradas en niveles y cronológicamente dependiendo de la institución educativa.

Las universidades desde un contexto educativo hace referencia a la realización de procesos de formación que parten de la enseñanza y evaluación del conocimiento que es adquirido por el estudiante en el desarrollo de las actividades y que son aplicadas en su entorno profesional, por ello, en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje es importante que los campus de estudio presenten una buena estructura, que le permita a los estudiantes formar parte y desarrollarse académicamente (Cervantes et al., 2020).

Por lo tanto, dentro del desarrollo y formación de las personas en su etapa de estudiantes, el campo educativo juega un papel fundamental, dado que este debe estar relacionado con el trabajo social frente a las necesidades de atención en el campo multidisciplinar, el cual se encarga de establecer mecanismos de ayuda social con la finalidad de lograr generar nuevos profesionales, partiendo de las reflexiones sobre los fines humanos y sociales necesarios para su formación académica dentro de las universidades.

Desde otra perspectiva, se puede apreciar que, dentro de los campos académicos, se menciona la necesidad de generar un proceso caracterizado por la creatividad dentro del entorno universitario, el cual es considerado como una actividad muy valorada en los entornos y aulas de clases, por ello dentro de las universidades se requiere de actividades que permitan fomentar la correcta participación de los estudiantes en su formación profesional (Fernández, 2021).

Es así como, al hablar de los campos universitarios, se debe trabajar en la edificación de espacios que permitan a los

estudiantes adquirir conocimientos que partan desde estrategias de razonamiento, todo esto orientado a la formación profesional y desarrollo intelectual de las personas presenten una formación básica, en función de la búsqueda del desarrollo científico, tecnológico y de aspectos inmersos en la organización social eficiente.

Metodología

Tipo y diseño de investigación

En esta investigación se realizó una revisión sistemática, cualitativa, descriptiva, retrospectiva, por medio del modelo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Se trabajó con información recopilada desde el año 2019 sobre la función y rol del trabajador social en el campo educativo universitario.

Criterio de inclusión y exclusión

Se hizo una primera revisión de los artículos publicados relacionados al tema de investigación, considerando lo siguiente: trabajos con la temática de estudio relacionada, idioma castellano, publicaciones a partir del 2019. Se evaluaron los títulos relacionados a la función y rol que cumple el trabajador social en la educación universitaria. Se excluyeron los artículos que reflejan una opinión particular, al igual que aquellas publicaciones realizadas antes del año 2019.

Fuentes de información y estrategia de búsqueda

Se consideró como fuente de información las bases de datos con publicaciones en: Scielo, Dialnet y Scopus, empleando también la base de datos de google académico. Se utilizaron las siguientes palabras claves: trabajador social, educación superior, roles, funciones.

Se recuperaron 185 artículos, entre las bases de datos antes mencionadas, se procedió a la eliminación de los duplicados.

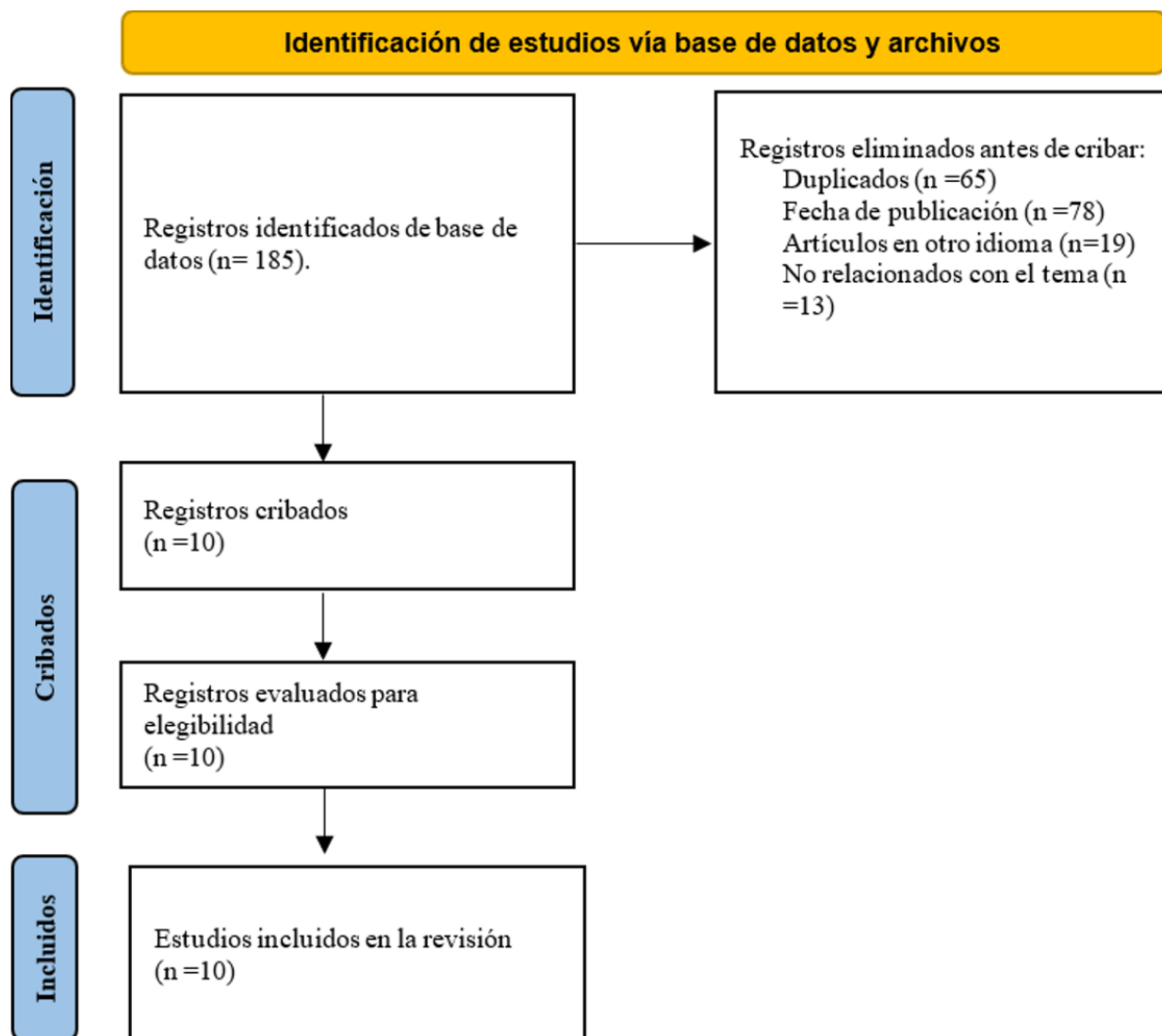
Los 110 artículos obtenidos de esta depuración se evaluaron por medio de las palabras claves, resultando finalmente seleccionados 10 artículos para el estudio.

Resultados

A continuación se detallan los resultados obtenidos de la búsqueda de la información en la base a la identificación de estudios referentes a las funciones y roles del trabajador social en el campo educativo universitario.

Tabla 1

Plantilla de diagrama de flujo PRISMA 2020



Nota: Adaptación del flujograma de Yépez et al. (2021)

Tabla 2

Artículos seleccionados para la revisión

| Nº | Autores | Año | Temática principal | Enlace(DOI o URL) |
|----|--|------|---|---|
| 1 | Asún, S., Rapún, M., & Romero, M. | 2019 | Percepciones de Estudiantes Universitarios sobre una Evaluación Formativa en el Trabajo en Equipo | https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6908769 |
| 2 | Cobos, F., Peñaherrera, M., & Merchán, J | 2023 | Competencias generales y específicas para el ejercicio profesional en el marco de la política pública social en Ecuador | https://doi.org/https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6035 |
| 3 | Espinoza, E., & Ramón, M. | 2020 | Competencias del trabajador social egresado de la Universidad Técnica de Machala. Revista Universidad y Sociedad | http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000500314&script=sci_arttext&tlng=en |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|------|--|---|
| 4 | Jausoro, K., & Aranguren, E | 2019 | El trabajo social en el sistema educativo vasco, una apuesta social y política. | https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009227 |
| 5 | Kato, F., Chaves, V., & Meiguins, R | 2020 | The corporate governance model in higher education and the repercussions on teaching work: A case study. | https://doi.org/10.14507/epaa.28.4890 |
| 6 | Leonor, R., Calderón, S., & Bravo, J | 2019 | Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. | https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001761 |
| 7 | Montes, Á., & Montes, A. | 2020 | Formas de Cooperación al Desarrollo y funciones del Trabajo Social. Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas | https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/4761/476164247007/html/ |
| 8 | Parola, R. | 2020 | Problematisando las prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. | https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7960105 |
| 9 | Pastor, E. | 2022 | Construcción del conocimiento en educación superior a través de prácticas en instituciones y organizaciones sociales. | https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/280/28071865004/html/ |
| 10 | Puig, C. | 2020 | El rol docente del tutor y supervisor de prácticas en Trabajo Social: construcción de la reflexividad y el compromiso durante la formación a través de la supervisión. | https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/5742/574266941003/html/ |

Discusión

Frente al trabajo social en el campo educativo universitario, Asún et al. (2019), sostiene que, para que el trabajo social pueda ser eficaz es necesario que dentro de las acciones desarrolladas se generen capacidades que le permitan al estudiante proponer ideas y adaptarse a cualquiera de los conflictos que surgen en el estudiante al momento realizar sus actividades académicas, también, Jausoro & Aranguren (2019), consideran que, la comunidad dentro del entorno universitario tiene que caracterizarse en todo momento por ser proactivo con la realidad de los estudiantes, de tal manera que se puedan generar acciones que respondan de manera adecuada a las necesidades específicas de cada estudiante.

Es importante que se considere dentro del contexto educativo la necesidad de estructurar una intervención social cuyo rol permite al estudiante prepararse bajo la premisa de la inclusión y calidad, frente a esto Puig (2020) considera que las profesiones y organizaciones de educación superior que operan con áreas de atención social tienen unas condiciones que deben atender factores sociales y psicológicos, además de responsabilidades y exigencias, sometidas a evaluaciones que permitan conocer sobre intervención social y su utilidad en los estudiantes. De acuerdo con lo antes mencionado Leonor et al., (2019) mencionan que, los trabajadores sociales tienen un rol determinante, debido a que estos poseen un alto grado de interdisciplinariedad, lo cual dentro de las actividades universitarias le otorgan capacidad de anticiparse a situaciones de crisis, problemas de vocación y compromiso frente a posibles situaciones negativas que estén atravesando los estudiantes.

Por otro lado, Parola (2020) refiere que, el Trabajo Social dentro del desarrollo universitario debe ser apreciada como una interacción social y por ello deben centrarse sus reflexiones, enfatizando el aspecto social de cada uno de los estudiantes en su etapa de formación profesional, es así que se indica la importancia de la participación del trabajador social en el desarrollo académico de los jóvenes, frente a esto Kato et al., (2020), considera que el gobierno, mediante los trabajadores sociales deben detectar problemas cualquier falencia dentro del entorno social del estudiante, de tal manera que se logren desarrollar soluciones que ayuden a mejorar su calidad educativa, todo esto acompañado de los docentes y directivos para atender problemas sociales en la comunidad universitaria.

Como menciona Montes & Montes (2020) en el ámbito académico, el trabajador Social tiene competencias que le permiten ejecutar un análisis de los conflictos y demás causalidades sociales, políticas o económicas de los posibles problemas, por esto, debe estar adiestrados para trabajar en la búsqueda de los recursos adecuados para responder a las necesidades de la población estudiantil en función de su bienestar como tema prioritario.

De igual modo, Espinoza & Ramón (2020) afirman que la formación del profesional en trabajo social contempla competencias que están direccionadas principalmente a asistir, orientar, asesorar, acompañar y guiar a las personas, grupos y comunidades que requieren de asistencia social, con la finalidad de ofrecer atención integral a las personas que se encuentran dentro de su formación académica con conocimientos actuales y precisos que le permiten culminar con éxito su etapa académica e insertarse al mundo laboral.

De acuerdo a Cobos et al.(2023) consideran que, frente al trabajo social, las universidades tienen frente a sí mismas un reto que parte de la necesidad de construir programas de carrera que encuentren aspectos claves para el desarrollo del estudiante en su vida cotidiana y dinámica de la mano con la política pública social, como una fuente de garantía de calidad de los programas de carrera que ofertan. En función de lo planteado, Pastor (2022), considera que las actividades universitarias se estructuran y organizan desde un modelo colaborativo, el cual es en todo momento abierto y cooperador, por ello debe permitir al estudiante conseguir aprendizajes significativos a partir de una estrecha coordinación entre las capacidades en el área de trabajo social y entidades sociales, para que se pueda desarrollar un amplio abanico de capacidades y habilidades profesionales en diferentes instituciones sociales, tanto públicas y privadas y de todos los sistemas de educación superior desde una perspectiva que se enfoque en la protección social.

Conclusiones

Los trabajadores sociales en el ámbito universitario desempeñan un papel crucial en el desarrollo del bienestar y el éxito académico de los estudiantes. Sus funciones y roles pueden variar, pero lo trascendental radica en el apoyo emocional y psicosocial que se brinda a los estudiantes que tienen problemas en su entorno y que pueden afectar su rendimiento académico.

Es fundamental adoptar un enfoque más personalizado para reconocer las diversas realidades y desafíos que afrontan los estudiantes. Las entidades universitarias pueden procurar un entorno de apoyo para asegurar el bienestar de los estudiantes, optimizando la experiencia educativa.

Se debe facilitar que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo, para que exista una relación entre las competencias adquiridas en la carrera de trabajo social y el ámbito profesional, de esta manera se crea un entorno educativo inclusivo y de apoyo, donde los estudiantes pueden prosperar en el ámbito académico y personal.

Referencias

Apolo, A. (2020). El aporte del Trabajo Social en la educación superior. Asignación de becas socioeconómicas en la Universidad Central del Ecuador. Período mayo - agosto 2019. Obtenido de UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR: <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/46191242-154b-4d92-ae99-360667ec1ea1>

Asún, S., Rapún, M., & Romero, M. (2019). Percepciones de Estudiantes Universitarios sobre una Evaluación Formativa en el Trabajo en Equipo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 175-192. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6908769>

Cervantes, M., Llanes, A., Peña, A., & Cruz, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90). doi:<https://www.redalyc.org/jour>

nal/290/29063559011/29063559011.pdf

Cobos, F., Peñaherrera, M., & Merchán, J. (2023). Competencias generales y específicas para el ejercicio profesional en el marco de la política pública social en Ecuador. *Maestro y sociedad*, 20(2). doi:<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6035>

Espinoza, E., & Ramón, M. (2020). Competencias del trabajador social egresado de la Universidad Técnica de Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 314-321. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500314#:~:text=Promover%20el%20crecimiento%20individual%2C%20la,habilidades%20sobre%20din%C3%A1mica%20de%20grupos.

Fernández, A. B. (2021). La creatividad en la enseñanza como factor de aproximación de la universidad a los desafíos sociales. *ICONO 14, Revista de comunicación y tecnologías emergentes*, 19(2), 11-35. doi:<https://doi.org/10.7195/ri14.v19i2.1754>

Guillén, J. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(4), 327-340. doi:<https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>

Jausoro, K., & Aranguren, E. (2019). El trabajo social en el sistema educativo vasco, una apuesta social y política. *Revista de servicios sociales*(68). doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009227>

Kato, F., Chaves, V., & Meguins, R. (2020). The corporate governance model in higher education and the repercussions on teaching work: A case study. *Education Policy Analysis Archives*, 28. doi:<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078475536&origin=resultlist&sort=plf-f&src=s&sid=788eb67a839ce20dd631fe8aa-287dd72&so=t=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%-28trabajo+social+en+la+educacion+superior%29&sl=54&sessionSearchId=788eb67a839ce20dd631fe>

Leonor, R., Calderón, S., & Bravo, J. (2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. *RECUS- Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 4(1). doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001761>

Montes, Á., & Montes, A. (2020). Formas de Cooperación al Desarrollo y funciones del Trabajo Social. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*(145-162), 145-162. doi:<https://www.redalyc.org/journal/4761/476164247007/html/>

Parola, R. (2020). Problematizando las prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. *Revista de Trabajo Social e Intervención Social*(29), 1-17. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7960105>

Parra, B. (2017). El trabajo social de grupo en la actualidad: la utilización de los vínculos para la promoción del cambio social. Obtenido de https://diposit.ub.edu/dspace/bits-tream/2445/121897/1/MBPR_TESIS.pdf

Pastor, E. (2022). Construcción del conocimiento en educación superior a través de prácticas en instituciones y organizaciones sociales. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(3), 55-68. doi:<https://www.redalyc.org/jour>

nal/280/28071865004/html/

- Puig, C. (2020). El rol docente del tutor y supervisor de prácticas en Trabajo Social: construcción de la reflexividad y el compromiso durante la formación a través de la supervisión. *Prospectiva*(29), 57-72. doi:<https://www.redalyc.org/journal/5742/574266941003/html/>
- Ramón, M., Lalangui, J., Guachichulla, L., & Espinoza, E. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, 15(66). doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100219#:~:text=El%20rol%20de%20profesional%20del,desempe%C3%B1o%20exitoso%20de%20su%20ocupaci%C3%B3n
- Urra, M. (2023). Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias. *Trabajador Social y Sociólogo español*, 1(2). doi:<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6628786.pdf>
- Yepes Nuñez, J., Urrutia, G., Romero García, M., & Alonso Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020 : una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. doi:<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021>