

Uso de aplicaciones tecnológicas para la enseñanza aprendizaje del inglés durante la pandemia

Use of technological applications for teaching and learning English language during the pandemic.

Steven Jesús Cedeño Montalván

<https://orcid.org/0000-0003-0522-9739> - stecdn@gmail.com

Selena Jamileth Mendoza Santana

<https://orcid.org/0000-0003-1372-7949> - jamilethmendozasantana@gmail.com

Raisa Macias Sera

<https://orcid.org/0000-0001-9618-2854> - raisamacias15@gmail.com

Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí - Extensión Chone. Ecuador

Recibido: 19-01-2023 – Revisado: 15/03/2023 - Publicado: 29/07/2023

Resumen

Las nuevas tecnologías de información y comunicación comenzaron a usarse con mayor frecuencia en el aprendizaje del inglés en los últimos tres años, con la llegada la pandemia del Covid-19, su uso se intensificó durante el desarrollo, práctica y retroalimentación de las clases virtuales. El objetivo del presente trabajo consistió en valorar el uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets para favorecer las habilidades del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato. La información se obtuvo a partir de una muestra de 23 estudiantes y 6 docentes del área de inglés. Esta investigación es cualitativa de tipo participativa. Se aplicaron encuestas y entrevistas a los docentes y estudiantes y se hizo una revisión exhaustiva de la literatura donde se obtuvo como resultado que existe aún desconocimiento acerca del uso de aplicativos tecnológicos para el aprendizaje de idiomas y que la aplicación Liveworksheets fue la más utilizada en la institución educativa Amazonas, la misma incentivó la motivación de docentes y estudiante. Se concluye que la aplicación Liveworksheets favorece el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés

a pesar de las limitaciones como insuficiente preparación de los docentes en el uso de la tecnología y se recomienda seguir utilizando esta plataforma como material de apoyo dada las ventajas que ofrece a docentes y estudiantes.

Palabras claves: Liveworksheets; aprendizaje del inglés; pandemia; competencias comunicativas.

Abstract

New information and communication technologies began to be used more frequently in the learning of English in the last three years, with the arrival of the Covid-19 pandemic, its use intensified during the development, practice, and feedback of virtual classes. The objective of the present work consisted of evaluating the use of the technological application Liveworksheets to favor English language skills in the students of the Second High School of the "Amazonas" Educational Unit of the Chone canton. The information was obtained from 23 students and 6 English teachers. This is a qualitative research participatory research type. Surveys and interviews were applied to teachers and students and an exhaustive review of the literature was made where it was obtained as a result that there is still a lack of

knowledge about the use of technological applications for language learning and that the Liveworksheets application was the most used in the Amazonas educational institution, which encouraged the motivation of teachers and students. It is concluded that the Live worksheets application favors the process of teaching and learning English despite the limitations

such as the lack of preparation of teachers in the use of technology and it is recommended to continue using this platform as support material given the advantages it offers to teachers and students.

Keywords: *Liveworksheets; English learning; pandemic; communicative competencies.*

Introducción

El aprendizaje de lenguas extranjeras es en hoy día una necesidad de primer orden. Como resultado de la globalización, el comercio, la movilidad de ciudadanos desde y hacia diferentes puntos del planeta, ha crecido y ha sido el idioma inglés el de mayor uso a nivel internacional; por lo que se ha hecho imprescindible buscar metodologías, estrategias, técnicas y herramientas tecnológicas para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma.

Moreira-Aguayo y Venegas-Loor (2020) y otros autores comparten la idea que las competencias comunicativas se caracterizan como la capacidad de una persona para comunicarse con éxito en situaciones de la vida real que caen dentro del dominio de la enseñanza de lenguas extranjeras, como el inglés. Siendo la comunicación el factor importante a desarrollar, porque ese es el logro de aprender un idioma, interactuar con hablantes de la otra lengua.

Dentro de este orden de ideas, las competencias comunicativas como se expuso anteriormente son la capacidad de una persona para desarrollarse de manera idónea y eficiente dentro de una determinada comunidad de habla donde comparten una misma lengua y estándar de la misma. En este sentido, se mencionan las diferentes competencias comunicativas tales como: gramatical, psicolingüística, sociocultural, probabilística, estratégica y discursiva. Todas estas competencias están basadas en el enfoque comunicativo; autores como Gooding de Palacios (2020) manifiesta que el enfoque comunicativo despliega muchos tipos de actividades: interactivas, motivadoras, proyectadas en el desarrollo de funciones comunicativas, lúdicas con la finalidad de liberar tensiones, salir de la rutina y preocupaciones, efectuando clases entretenidas, divertidas, etc.

En este sentido, para el desarrollo de clases tomando como premisa el enfoque comunicativo es oportuna la implementación de aplicaciones tecnológicas como apoyo para la sistematización y aprendizaje interactivo incluso fuera del aula de clases. En la actualidad existen diversos recursos y aplicaciones que motivan y permiten al alumno aprender un idioma extranjero a su tiempo y estilo.

Brovetto (2011) sostiene que las tecnologías brindan nuevas formas de interacción y trabajo conjunto de manera presencial, sincrónica o asincrónica. Son capaces de establecer una comunicación y desarrollar actividades en inglés en interacción con nativos o con sus compañeros de aula, razón por la cual, tienen un rol protagónico en los diversos escenarios académicos y han contribuido a mejorar las competencias lingüísticas de los aprendices.

Según Serrano (2016) (como se citó en Torres & Cobo, 2017) indica que la tecnología educativa (TE) es una disciplina encargada del estudio de los medios, documentos, portales web y plataformas tecnológicas para el proceso de aprendizaje; donde los dominios son recursos aplicados con fines formativos e instructivos, originalmente diseñados para satisfacer las necesidades e inquietudes de los usuarios.

Históricamente, a partir de la década de los 40 como indica Munroe (1941) (como se citó en Torres & Cobo, 2017) la incursión de la tecnología como cambios resultantes en la aplicación escolar de materiales tales como: cine mudo o sonoro; periodo escolar; imágenes fijas, que pueden verse en vivo o proyectarse como diapositivas, películas, etc.; equipamientos; y láminas, mapas y gráficos. En esta época es donde la tecnología empieza a ser parte en la educación a través de diferentes materiales, técnicas y métodos, en donde su objetivo era relacionar las nuevas tecnologías con la educación para obtener nuevos y mejores resultados de aprendizaje.

En la actualidad, el mundo está expuesto a muchos cambios que traen consigo consecuencias tanto positivas como negativas en diferentes aspectos de la vida. Recientemente durante la pandemia del Covid-19, surgieron varias alteraciones en la sociedad en donde actividades cotidianas como la comunicación, trabajo, educación, entre otras, se realizaron de manera virtual; por tal razón, la educación asume la virtualidad como medio fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje como la organización de actividades y tareas, la adquisición de habilidades y conocimientos, los métodos de evaluación, las dinámicas de clase o las relaciones interinstitucionales

De acuerdo con Diario El Universo (2022) (como se citó en Arteaga-Flores et al., 2021)

“En Ecuador solo a nivel de educación general básica de colegios y escuelas fiscales, existen 3 millones de estudiantes inscritos en 150 mil centros de enseñanza, de los cuales, 2 millones tienen posibilidad de conectividad; mientras que 1 millón no tiene acceso a la misma, además de no contar con dispositivos digitales adecuados para el proceso de enseñanza – aprendizaje”.

Cuando se inicia la educación virtual en el Ecuador la escasez de recurso tecnológicos o la no optimización de los mismos trajo consigo vacíos para los estudiantes debido a la insuficiente interacción con la tecnología lo que no facilitó la aceptación de la modalidad virtual por parte de los alumnos .

Durante el confinamiento, la tecnología se convirtió en la primera herramienta para la impartición de clases, teniendo un alto uso. Como sostienen Bozkurt y Sharma (2020) el sistema educativo no estaba apto a inminencias exteriores como el Covid-19. En efecto a la crisis educativa global se puso en práctica la enseñanza remota en línea, el cual era un proceso de aprendizaje que implicaba diversos factores en donde se brindaban a los alumnos no solo los contenidos adecuados, sino también la responsabilidad y flexibilidad; que demanda una minuciosa planificación, diseño y determinación de objetivos para crear un aprendizaje significativo y desarrollador.

Por ende, los educadores tuvieron que buscar nuevas formas para hacer llegar el conocimiento a sus estudiantes mediante estrategias, materiales didácticos y recursos tecnológicos que anterior a la pandemia no eran usadas de manera óptima. En Ecuador el aprendizaje del inglés en época de confinamiento no estuvo ajeno a la manera en que se abordó en otras latitudes. Se presentaron diversos problemas al igual que los países de la región. Iniciando con el difícil acceso a internet y a equipos tecnológicos para conectarse a las clases en línea, la limitada experiencia sobre el dominio de las TICs, y la disminución del desarrollo del dominio del idioma extranjero en los estudiantes (Córdova et al., 2022). Previa a la realización de este trabajo se participó en el proyecto de prácticas preprofesionales de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí - extensión Chone de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros en la Unidad Educativa “Amazonas”. Lo que constituyó una experiencia fundamental en la formación como futuros docentes, máxime en un momento en que se realizaron cambios en la metodología de la enseñanza del idioma inglés producto de la situación de pandemia internacional.

Sobre la experiencia vivida en la Unidad Educativa “Amazonas” donde se realizaron las practicas preprofesionales los autores de este trabajo quisieron profundizar en el tema relacionado con las aplicaciones tecnológicas utilizadas para el aprendizaje del inglés. A través del desarrollo de las prácticas se evidenció que los estudiantes y docentes no hacían uso adecuado de las aplicaciones tecnológicas durante las clases, por tal motivo el interés por el aprendizaje del idioma con el uso de la tecnología era bajo.

Motivados por la experiencia se realizó un diagnóstico a los estudiantes y docentes de la institución, se aplicaron diversos instrumentos mediante los cuales se pusieron en práctica las habilidades del idioma inglés a través del uso de diversas aplicaciones tecnológicas y como resultado, se evidenció que los estudiantes tenían insuficiencias en el desarrollo de las habilidades comunicativas oral y escritas y que la plataforma más utilizada fue la Liveworksheets. Por lo tanto, motivados por el uso de las Tics durante la etapa de pandemia y con el propósito de favorecer el proceso de aprendizaje en bachillerato se planteó como pregunta científica ¿Puede el uso de aplicaciones tecnológicas favorecer en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

Como objetivo se estableció: “valorar los resultados obtenidos con el uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés para favorecer las habilidades del idioma.”, como tareas científicas se encuentran: Estudiar los aspectos principales teóricos y metodológicos de la investigación, determinar el estado actual de la preparación de los docentes y estudiantes, valorar el uso de las plataformas tecnológicas empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID 19, elaboración de las recomendaciones pertinentes que perfeccionen el uso de estas tecnologías y exponer las experiencias sistematizadas en este trabajo acerca del uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets como herramienta novedosa en la enseñanza del idioma inglés.

Con la presente investigación se benefician los docentes y estudiantes al resaltar las bondades y ofrecer recomendaciones para el uso de la aplicación Liveworksheets, en el aprendizaje del inglés de forma didáctica e inclusive divertida. Del mismo modo, se fomenta el interés por el uso óptimo de la tecnología en la educación.

Esta investigación tiene carácter cualitativo, el concepto del método cualitativo está respaldado por Taylor y Bogdan (1986) (como se citó en Herrera, n.d.) indica que "es aquel que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable", en esta investigación se hace uso del mismo ya que

mediante este se analizaron los diferentes escenarios en los que se aplicaron los instrumentos a 23 estudiantes y 6 docentes de la asignatura de inglés, se sustrajo información de las fuentes consultadas para determinar la problemática, analizarla y reflexionar sobre la temática abordada.

Por lo anterior mencionado esta investigación es importante debido a que proporciona a los docentes y estudiantes información necesaria acerca de la utilización de las aplicaciones tecnológicas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la modalidad virtual, destacando la aplicación Liveworksheets como una herramienta alternativa para la impartición y adquisición conocimientos durante las clases unido al desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma.

Se plantea la hipótesis: El uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets por sus características y correctamente utilizada previa preparación de profesores, estudiantes y un mínimo de recursos tecnológicos puede favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés.

Revisión de Literatura

Para el desarrollo adecuado de un idioma, las competencias lingüísticas juegan un papel de gran importancia dentro de éste. Así pues como indica Cisneros (2009) las competencias comunicativas son aquel modo mediante el cual las personas pueden establecer correlación con las demás personas de un ambiente determinado. Estas competencias empiezan adquirirse mediante la relación de la persona con los diferentes escenarios del entorno de la otra lengua a aprender tales como la familia, escuela, sociedad en general.

Las competencias lingüísticas deben ser desarrolladas bajo un enfoque, por ello, se considera el concepto de Gooding de Palacios (2020) de que el enfoque comunicativo posee varios objetivos, técnicas y actividades lúdicas para el aprendizaje del idioma. De la misma forma, Zambrano y Alirio (2001) expone:

El enfoque comunicativo se basa en cinco objetivos primordiales: 1) brindar apoyo a los estudiantes en el manejo de las competencias comunicativas de la lengua extranjera; 2) facilitar el uso de la lengua extranjera en acciones cotidianas para expresar diversa información personal e intrapersonal; 3) brindar la adecuada retroalimentación y corrección de errores de acuerdo a las necesidades que se presenten; 4) promocionar el aprendizaje de la lengua extranjera no solo con fines educativos sino con fines lingüísticos de lengua extranjera; 5) avivar la

exploración de diferentes métodos y técnicas de enseñanza que fortalezcan las habilidades comunicativas en función y significatividad.

Apoyando las nociones anteriores, Serrano (2016) (como se citó en Torres & Cobo, 2017) manifiesta que es posible implementar la tecnología en la educación basándose en el enfoque comunicativo. Por lo consiguiente, Cabrero (2003) menciona que la tecnología educativa se puede conceptualizar como “una disciplina integradora, viva, contradictoria y significativa de la educación” además se considera que actualmente se ha vuelto una necesidad incorporar la tecnología en la educación, debido a tantos cambios y riesgos por los que pasa la sociedad, la educación se ha visto forzada a tener una preparación para posibles clases virtuales, en donde la tecnología y sus ramas cumplen el papel fundamental.

Con base en Solér (2008) quien indica que las tecnologías de la información cumplen un rol importante en la educación para los docentes, estudiantes y familia que también es parte de la educación, el uso personal de tener acceso a información para resolver diversos problemas planteados en su proceso educativo y a su vez adquirir conocimiento adecuado sobre los diferentes temas que son impartidos en el aula de clases. Incluir la tecnología en la educación genera grandes resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, además de ser una forma más dinámica y llamativa para ellos de trabajar.

Acorde con la teoría de Brovetto, 2011 que indicó que la tecnología brinda nuevas formas de interacción entre personas y facilita distintas formas de trabajo de manera presencial o virtual, a su vez que el uso de la tecnología puede desarrollar la educación.

Basándonos en los datos estadísticos del INEC (2019) (como se citó en Oviedo, 2021) el 37% de familias poseen accesibilidad a Internet, y solo el 9.1% las familias rurales. Del 37% mencionado anteriormente, el 24% tiene un computador y las familias en el campo solo el 8%. Enfatizando con las ideas de Brítez (2020) (como se citó en Cedeño-Solorzano et al., 2021) la forma de enseñanza en el Ecuador durante la pandemia quedó debiendo mucho, debido a que los profesores tenían deficiencia en el manejo de las plataformas, el colapso de las mismas, los padres y la mayoría de los estudiantes carecían de conocimiento sobre el dominio de computadoras.

Valdivieso y Gonzáles (2016) (como se citó en Mendoza-Bozada, 2020) declara, Ecuador carece de presupuesto para invertir en tecnología en la educación, cada día que transcurre la situación es peor. La ciencia y la tecnología no tienen sentido en el desarrollo,

especialmente cuando se necesita el aporte de la investigación científica para hacer que la innovación sea más productiva y competitiva.

A saber, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Interamericano para el desarrollo (BID) (2020) (como se citó en López et al., 2022) expone “en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato se ha estimado que la pérdida de aprendizajes es de 40%; es decir, los alumnos están aprendiendo máximo 60 % de lo que hubieran aprendido si estuvieran en clases presenciales”.

Debido a lo anteriormente expuesto, hoy en día diversas páginas interactivas y aplicaciones tecnológicas son utilizadas en el aula de clases para el desarrollo de estas, los docentes hacen uso de ellas para mantener una clase más dinámica y participativa. Un claro ejemplo de esto es la aplicación Liveworksheets (2022) que indica que es una página que permite transformar las fichas tradicionales en fichas con ejercicios auto corregibles, también llamadas fichas interactivas. A su vez permite a los estudiantes completar las fichas online y enviar las respuestas al profesor, se considera bueno para los estudiantes ya que suena motivador, para el profesor porque le ahorra tiempo de corrección y para el medio ambiente porque se ahorra papel.

Estas fichas aprovechan las nuevas tecnologías aplicadas a la educación puesto que pueden incluir sonidos, imágenes, videos, ejercicios de arrastrar y soltar, unir con líneas, selección múltiple, grabar audios, entre otros, todas estas características que ayudan plenamente al desarrollo de las habilidades comunicativas del lenguaje.

De acuerdo con Garzón (2020) indica que mediante el juego se pueden perfeccionar las capacidades del aprendiz a través de actividades lúdicas que se realizan de manera inconsciente, el juego es el mayor motivador en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés y a su vez la plataforma virtual Liveworksheets, su implementación ayuda de forma dinámica y entretenida, por esta razón, se recalca el valioso rol que cumple la plataforma virtual combinando estos dos elementos como son el juego y la enseñanza para que los aprendices obtengan un gran aprendizaje.

Franco y García (2019) indican que el entorno de aprendizaje virtual de Liveworksheets tiene un impacto positivo en los estudiantes al proporcionar práctica adicional para mejorar las cuatro habilidades asociadas con el aprendizaje del inglés tales como son la audición, expresión oral y la escritura. Liveworksheets es una aplicación tecnológica que

no solo ayuda a reforzar el conocimiento adquirido en clases sino que también ayuda en gran parte al desarrollo de las habilidades comunicativas del lenguaje.

Dentro de la misma línea Mora (2022) menciona que la aplicación Liveworksheets es muy utilizada porque consiste en un espacio digital que se puede utilizar en línea y fuera de línea, la misma contiene una serie de hojas de trabajo interactivas automodificables con diversos ejercicios, en donde los estudiantes luego de completarlas pueden enviarlas a sus maestros para proceder con la calificación que es de forma automática, la plataforma permite escuchar, escribir e interactuar mediante los ejercicios para motivar a los estudiantes.

En base a la experiencia de Machado y Orozo (2021) el uso de las nuevas tecnologías enriquece e innova el ambiente educativo de aprendizaje de manera interdisciplinaria, y como estrategia de mejora puede ser utilizada en diferentes campos, favorece el aprendizaje en todas las áreas del conocimiento incluyendo la de los idiomas. Hoy en día las diversas áreas del conocimiento pueden ser desarrolladas de manera efectiva y productiva a través de las tecnologías y de los diversos elementos que la misma facilita Patiño-Quizhpi et al. (2020) destacan que la principal ventaja de Liveworksheets es transformar la tradicional hoja de cálculo pdf, jpg, doc, etc. en páginas interactivas de autocorrección, incluir multimedia como video, audio, imágenes. Entre otras cosas, se destaca que es una plataforma gratuita que los profesores pueden utilizar para enviar tareas a los estudiantes. Por otra parte, la única desventaja que se identifica es que cada cuenta tiene un límite de cien estudiantes, por lo que los docentes deben crear otras cuentas para trabajar con todos sus estudiantes o pagar las suscripciones premium para incrementar la cantidad de estudiantes en una misma cuenta.

Materiales y Métodos

Durante las prácticas preprofesionales y el contacto con los estudiantes de manera virtual surgieron algunas interrogantes en torno a las Tics y el aprendizaje de idiomas las cuales nos motivaron a estudiar y profundizar en el tema, y por consiguiente realizar esta investigación utilizando varios tipos de instrumentos de campo. Esta investigación es de carácter cualitativo debido a que se detalla de manera descriptiva la información recopilada a través de instrumentos como entrevista, fichas de observación y encuestas. En correspondencia con lo anterior, se puede decir que el método cualitativo a través de sus instrumentos permite al investigador ser partícipe de la investigación en conjunto con el objeto y sujetos de estudio. Por ende, el nivel cualitativo de esta investigación fue de

acción-participativa ya que dio a conocer el problema que suscitó en el lugar de estudio y a su vez actuó analizando y proponiendo mejoras para transformar la realidad donde se realizó la investigación.

Por consiguiente, la población estuvo constituida por 200 estudiantes del primero de bachillerato de la institución educativa Unidad educativa Amazonas de Chone, de los cuales se tomó un grupo 23 alumnos que se consideró como muestra intencional, para la aplicación de encuestas y fichas de observación debido a que fueron los alumnos con los que se trabajó en las clases virtuales durante la pandemia del COVID 19. La población estuvo constituida por 6 docentes del área de inglés de la institución educativa a quienes se aplicó entrevista y encuesta para conocer cómo ellos utilizaron las aplicaciones tecnológicas y cuál fue la efectividad que tuvo el uso de las mismas en los estudiantes.

Cabe resaltar que, durante la realización de la investigación se utilizaron varias plataformas y aplicaciones tecnológicas que ayudaron en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes, dentro de las cuales se encontraban: WhatsApp, YouTube, PowerPoint, Zoom y Liveworksheets. Sin embargo, al finalizar la misma, se realizó un análisis comparativo entre las aplicaciones mencionadas, donde se dedujo que a pesar de que las otras aplicaciones aportaron en el proceso educativo de los estudiantes la aplicación Liveworksheets permitió fortalecer las habilidades de forma conjunta, es decir, en una misma aplicación desarrollar todas las habilidades del lenguaje de manera progresiva.

En la presente investigación se realizó revisión de la literatura de la última década permitiendo a los autores analizar las diversas formas en las que se ha abordado el aprendizaje de los idiomas con el uso de las tecnologías específicamente con el uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets en donde varios autores mencionaron que es de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés para los docentes y los estudiantes de bachillerato debido al soporte para la práctica de los conocimientos previamente enseñados durante las clases virtuales en tiempo de pandemia.

Resultados

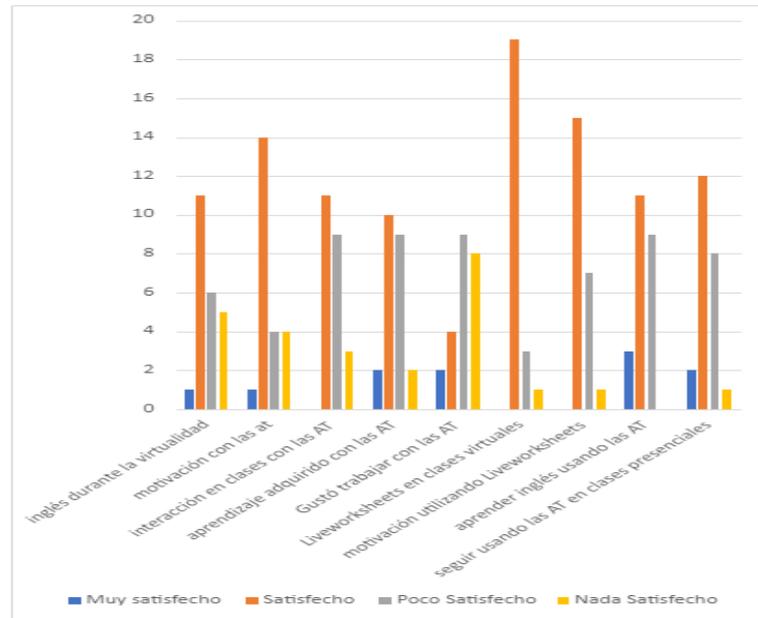


Figura 1. Encuesta a Estudiantes

En la encuesta aplicada a 23 estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo “G” de la Unidad Educativa “Amazonas” acerca de uso de aplicaciones tecnológicas, específicamente Liveworksheets en clases virtuales durante la pandemia de Covid-19 se obtuvo que el 80% de los estudiantes indicaron estar satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia y trabajar con esta modalidad a pesar de las diversas dificultades e inconvenientes que se presentaban como el acceso a la conectividad y aplicaciones tecnológicas.

En cuanto a la interacción que sintieron que tuvieron los estudiantes 70% de los estudiantes indicaron que era satisfactorio mientras el otro 30% no se sentían cómodos con la interacción entre compañeros y con sus docentes ya que la comunicación en clases virtual era hasta cierto punto limitada y compleja.

Utilizar las aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las clases de inglés fue de su agrado debido a que era un nuevo ambiente de aprendizaje en donde a pesar de la distancia social podían estar en contacto con su docentes y compañeros. Con respecto al uso de la aplicación Liveworksheets en las clases virtuales de inglés, mencionaron que la utilizaron en el 80% de las clases sentían motivados con el uso de la misma.

Con lo anteriormente mencionado, los estudiantes consideran que el aprendizaje adquirido durante las clases virtuales fue positivo con las aplicaciones tecnológicas. Mencionaron que las aplicaciones tecnológicas mayormente utilizadas eran WhatsApp, Zoom, YouTube y Liveworksheets. El 75% de los alumnos en consideran que se puede

aprender el idioma inglés mediante el uso de las aplicaciones tecnológicas y que están interesando en utilizar estas herramientas tecnológicas en la modalidad presencial.

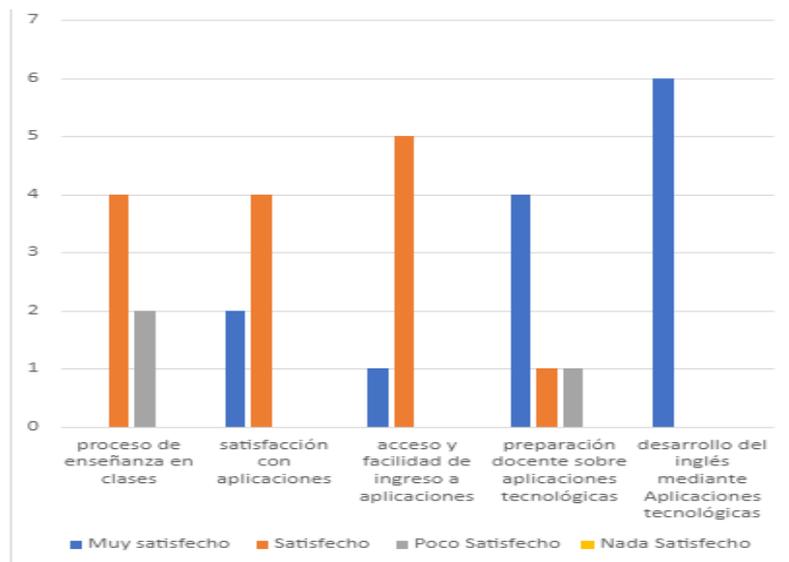


Figura 2. Encuesta a Docentes

En la encuesta aplicada a 6 docentes del área de inglés de la Unidad Educativa “Amazonas” acerca de uso de aplicaciones tecnológicas, específicamente Liveworksheets en clases virtuales durante la pandemia de Covid-19 se obtuvo que el 70% de los docentes indican que el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia fue satisfactorio trabajar con esta modalidad a pesar de las diversas dificultades e inconvenientes que se presentaban como el acceso a la conectividad y aplicaciones tecnológicas y el otro 30% estuvo poco satisfecho con la modalidad de trabajo.

Con respecto a la satisfacción de trabajar con las aplicaciones tecnológicas el 25% de los docentes indicaron que se sentían muy satisfechos, mientras que el 75% indicaron que satisfechos en trabajar con las aplicaciones tecnológicas durante las clases virtuales, siendo ambos resultados favorables y positivos. A su vez el 10% de los docentes indicaron que estaban muy satisfechos con la accesibilidad con la que pudieron ingresar y hacer uso de las diferentes aplicaciones tecnológicas, y el otro 90% estuvo satisfecho, los docentes estuvieron de acuerdo con era fue sencillo acceder a las aplicaciones y hacer uso de las mismas.

Con respecto de las capacitaciones para la enseñanza virtual con distintas aplicaciones que puedan ser utilizadas, el 50% está muy de acuerdo con esta decisión, 25% de acuerdo y el otro 25% poco de acuerdo con este enunciado, los docentes creen necesario que para un uso óptimo de las aplicaciones en la impartición de clases de manera virtual es importante tener una previa preparación en cuanto al manejo de las tecnologías.

Finalmente, los docentes están de acuerdo que el idioma inglés puede desarrollarse de manera efectiva con el uso de las aplicaciones tecnológicas el 100% coincide totalmente en que sí es posible y están muy satisfechos con este enunciado ya que las aplicaciones tecnológicas facilitan el desarrollo de muchas actividades que favorecen el desarrollo de las habilidades del idioma inglés.

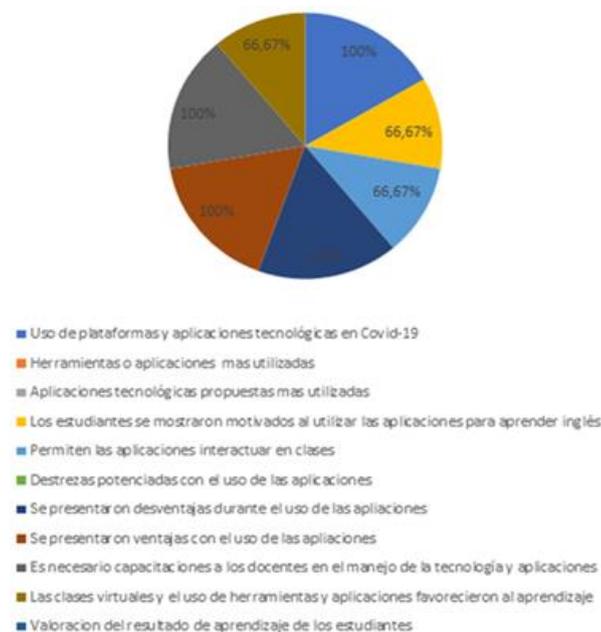


Figura 3. Entrevista a Docentes

Las entrevistas fueron realizadas a un total de 3 docentes de inglés del bachillerato de la Unidad Educativa “Amazonas”, una vez efectuadas, posteriormente se analizó cada una de las respuestas obtenidas, donde se obtuvieron como resultados de que el 100% de los educadores utilizaron aplicaciones habituales para conectarse a clases y comunicarse, dichas sean como Zoom, Microsoft Teams y WhatsApp; un 67% de ellos profundizaron en la búsqueda e implementación de aplicaciones tecnológicas para la impartición de clases, siendo la más utilizada Liveworksheets ya que les permitían a los estudiantes desarrollar actividades acordes con las temáticas de las clases, a la par de que fortalecían sus habilidades comunicativas e interactuaban entre ellos.

Sin embargo, se presentó que el 100% de los docentes tuvieron problemas de conectividad con sus estudiantes, los estudiantes con escasos recursos no contaban con los dispositivos tecnológicos necesarios para recibir las clases, además muchos de ellos carecían del servicio de internet sobre todo los que viven en el área rural. Pero a pesar de aquellas dificultades, con el uso de la aplicación Liveworksheets, los estudiantes podían practicar

cuando ellos tenían internet, sin necesidad de estar conectado a clases y desde dispositivos de otras personas, sean estos de algún familiar o amigos.

El 99% de los docentes comparten la idea de que es necesario las capacitaciones sobre aplicaciones tecnológicas, para en un futuro, si se llegase a volver a la virtualidad, ellos poseer el conocimiento necesario sobre el manejo de estas herramientas, ya que algunos solo conocían las aplicaciones para conectarse a las clases y hacían uso excesivo de las mismas, hecho que cambió cuando usaban otras aplicaciones como Liveworksheets para complementar el aprendizaje, generando la participación de todos los estudiantes.

La efectividad de la aplicación Liveworksheets se evidenció mediante el estudio comparativo con otras aplicaciones utilizadas para la enseñanza aprendizaje del inglés durante la pandemia. Liveworksheets a diferencia de WhatsApp, YouTube y Zoom y PowerPoint permite desarrollar actividades prácticas, lúdicas, comunicativas, de razonamiento y a su vez el uso del idioma a través de hojas interactivas que pueden ser desarrolladas durante las clases sincrónicas o asincrónicas. Con la plataforma Liveworksheets no es necesaria una interacción directa entre docentes y estudiantes pues los materiales o actividades son almacenadas en la plataforma y brinda la facilidad de ser realizadas posterior a la clase.

En cuanto a la plataforma YouTube, esta permite el acceso a contenido multimedia (música, videos, tutoriales) que fortalecen las habilidades receptoras del lenguaje como son escuchar y leer, mientras que, la aplicación Liveworksheets además de permitir estudiar un contenido o realizar actividades de clase de las mismas habilidades receptoras del lenguaje adiciona la práctica y el desarrollo de las habilidades productivas como son la comunicación oral y la escritura.

Discusión

Los resultados de los instrumentos aplicados a estudiantes y docentes sobre el uso de aplicaciones tecnológicas en clases virtuales durante la pandemia de Covid-19 arrojaron que el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia fue medianamente satisfactorio. Trabajar en la virtualidad de una manera imprevista provocó diversas dificultades e inconvenientes como el acceso a la conectividad y a las aplicaciones tecnológicas. La interacción experimentada en esa etapa entre estudiantes- y estudiantes-docentes fue de mediano agrado para ellos, ya que la comunicación en clases virtual era hasta cierto punto limitada y compleja de darse. Utilizar las aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las clases de inglés fue de mayor agrado para los docentes que para

los estudiantes debido a que los alumnos no se manejaban con total seguridad, por tal razón no sentían mayor motivación con el uso de las mismas.

Debido a lo anteriormente mencionado, los estudiantes consideran que no aprendieron lo suficiente durante la modalidad virtual, sin embargo, los docentes opinan que los estudiantes alcanzaron medianamente el nivel de conocimiento que se quiso transmitir. Mencionaron que las aplicaciones tecnológicas mayormente utilizadas eran WhatsApp, Zoom y YouTube y Power Point. Con respecto al uso de la aplicación Liveworksheets en las clases virtuales de inglés, los docentes mencionaron que sí la utilizaron en sus clases, con la utilización de ésta lograban que los estudiantes se motivaran. Los docentes y alumnos consideran que se puede aprender el idioma inglés mediante el uso de las aplicaciones tecnológicas y que están interesando en utilizar estas herramientas tecnológicas en la modalidad presencial.

Estos hallazgos son confirmados por los resultados obtenidos por Hurtado et al. (2022) en donde dentro de su investigación el 91,02% consideran que la participación de los estudiantes en las clases virtuales depende de la interactividad. En los observado se determinó la participación en las actividades, los docentes utilizan técnicas permisivas en la interacción, pero el efecto deseado del operativo no es el esperado”. Para el caso del grupo de la presente investigación el 80% de los docentes indicaron que la interacción en las clases virtuales entre docentes y estudiantes era buena, mientras que el otro 20% indicaron que la interactividad no era totalmente adecuada, a pesar de las limitaciones que tenían con las aplicaciones y los recursos tecnológicos, sin embargo, para los alumnos el nivel de satisfacción con la interacción que tenían en las clases virtuales no era adecuada.

Por otra parte Zambrano-Hidalgo y Arroyo-Cobeña (2022) en su investigación indican que “observando los resultados alcanzados con Liveworksheets, los docentes se apoyan en los diversos materiales didácticos que brinda como recurso para potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes para desarrollas las habilidades del idioma”. En la presente investigación el 75% indicaron que hacían uso de la herramienta Liveworksheets en las clases virtuales para hacerlas más dinámicas e interactivas con sus estudiantes, por parte de los estudiantes indicaron que si usaban esta aplicación con sus docentes y era una nueva forma de realizar las actividades de la clase. Otro 25% de los docentes no conocían esta plataforma digital o no hacían uso de la misma.

Diversas aplicaciones tecnológicas fueron utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia. Según Castillo y Canese (2021) en su investigación a partir del análisis de los resultados obtenidos por aplicación aportando a las habilidades de la lengua, se descubrió que hay muchas aplicaciones que ayudan a los docentes y estudiantes de inglés a mejorar mediante la práctica. Por parte de la investigación presente los docentes y estudiantes que fueron participe de la misma indicaron que mediante las aplicaciones tecnológicas si se puede realizar una adquisición adecuada del idioma inglés. En lo que compete al proceso de enseñanza aprendizaje del inglés, los problemas de conectividad influyeron considerablemente en los resultados debido a que la mayoría de los estudiantes no disponían de internet o los equipos para conectarse, lo que retrasaba su formación. De igual forma, para Prieto y Ramírez (2020) en su investigación la carencia de conectividad y de recursos tecnológicos dificultaron la cobertura, evitaron el impacto deseado, redujeron el acceso al aprendizaje, especialmente para los niños pertenecientes a zonas remotas.

La insuficiente capacitación docente sobre del uso de las aplicaciones tecnológicas limitó el aprendizaje, al no contar con los conocimientos sobre las herramientas y su manejo, los docentes no las implementaban, por lo que ellos sugirieron que se debería considerar un plan de capacitación para en un futuro estar mejor preparados para un evento parecido al suscitado por pandemia. Lo mismo se evidencia en los resultados de Gonzáles (2020) que los docentes, incluso con computadoras modernas, que no tienen aplicaciones y el conocimiento para adaptar sus metodologías para enseñar y desarrollar los temas específicos.

Conclusiones

La sistematización teórica realizada en el presente trabajo ha permitido refrendar la importancia del uso de las aplicaciones tecnológicas en las clases virtuales en tiempo de pandemia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

La aplicación tecnológica Liveworksheets contiene una variedad de actividades interactivas en donde se pueden desarrollar las habilidades del idioma y a su vez permiten al docente seleccionar las más adecuadas para sus estudiantes acorde al tema impartido y a las necesidades de ellos.

El uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets demostró un resultado positivo en los estudiantes al ser una aplicación motivadora y llamativa durante las clases virtuales,

mediante la realización de diversas actividades que a su vez mejoraron las habilidades del lenguaje.

La carencia de preparación previa tecnológica para los docentes y estudiantes para su uso limitó su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendiz con el uso de las aplicaciones tecnológicas.

Referencias

- Arteaga-Flores, R., Palacios-Briones, N., Mero-Mero, R., & Cruz-Mera, R. (2021). La virtualidad y su impacto en proceso educativo ante el Covid-19 en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*, 6(4), 320-335. Obtenido de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/484/845>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1-6. Obtenido de <https://www.asianjde.com/ojs/index.php/AsianJDE/article/download/447/297>
- Brovetto, C. (2011). *Alcances y limitaciones del uso de tecnologías para la enseñanza de inglés en educación primaria*. Retrieved from Universidad de la República y Asociación de Universidades Grupo Montevideo: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RDPL/article/download/8667/9524/0#page=37>
- Cabero, J. (2003). Replanteando la tecnología educativa. *Comunicar*(21), 23-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802104.pdf>
- Castillo, M., & Canese, V. (2021). Criterios para evaluar aplicaciones para el aprendizaje de idiomas. *Revista científica en ciencias sociales*, 3(1), 34-48. Obtenido de http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/view/113/291
- Cedeño-Solorzano, V., Pico-Franco, L., Palacios-Saltos, L., & Niemes-Muñoz, P. (2021). La efectividad de la educación virtual frente a la pandemia en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 959-967. Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1839>
- Cisneros, C. (2009). *Competencias Comunicativas* . Obtenido de 1Library: <https://1library.co/document/zp632p7q-modulo-competencias-comunicativas.html>

- Córdova, D., Muñoz, M., Pozo, D., & Castro, W. (2022). El desarrollo de competencias lingüísticas en la enseñanza del Idioma Inglés en la. *International Journal of Innovation and Applied Studies*, 36(2), 320-328. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Aruna-Jarju/publication/360400527_ijias_0036_002_1/links/627425f5973bbb29cc64a344/ijias-0036-002-1.pdf#page=21
- Franco, M., & Gracia, E. (2019). Influencia del uso de una plataforma gratuita en el aprendizaje del inglés en Babahoyo. *Dialnet*, 5(2), 209-222. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7343665>
- Garzón, F. A. (2021). *mplementación de estrategias para la enseñanza del idioma inglés desde la plataforma Live Worksheets para niños de primer año de educación básica*. Obtenido de Universidad Casa Grande: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2746/1/Tesis2908GARi.pdf>
- González, B. (2021). Uso de las TIC y atención a la diversidad en los tiempos de la COVID. *Texto Libre*, 14(2), e33578. Retrieved from <https://www.scielo.br/j/tl/a/3gNkTjt5fKnWJyFvRJMw8tF/?format=pdf&lang=es>
- Gooding de Palacios, F. A. (2020). Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Orbis Cognita*, 4(1), 20-38. Retrieved from <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/213/213972002/html/index.html>
- Herrera, J. (n.d.). *La investigación cualitativa*. Retrieved from Repositorio UDGVirtual : <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1167>
- Hurtado, M., Saucedo, M. A., & Acosta, C. (2022). Desempeño del profesor de inglés en b-learning: diseño de una estrategia de capacitación docente. *Revista Mapa*, 4(27), 51–67. Obtenido de <https://www.revistamapa.org/index.php/es/article/view/328/476>
- Liveworksheets. (2022). *Sobre este sitio*. Obtenido de Liveworksheets: https://es.liveworksheets.com/aboutthis_es.asp
- López, M., Herrera, M., & Apolo, D. (2021). Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de

- Ecuador. *Texto Libre*, 14(2), e33991. Obtenido de <https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/33991>
- Machado, A., & Orozco, D. (2021). *Las TIC y la música como herramientas lúdicas en el aprendizaje del inglés como segunda lengua en el nivel de preescolar de la Institución Etnoeducativa Paraíso del municipio de San Jacinto Bolívar*. Obtenido de Fundación Universitaria Los Libertadores: https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4574/Machado_Orozco_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza-Bozada, C. (2020). Tecnología en la educación ecuatoriana logros, problemas y debilidades. *Dominio de las ciencias*, 6(3), 496-516. Retrieved from <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1295/2212>
- Mora, H. (2022). *El uso de herramientas digitales en la enseñanza*. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/17610/Trabajo%20de%20grado-Uso%20de%20herramientas%20digitales%20en%20la%20enseñanza%20de%20inglés%20como%20lengua%20extranjera%20en%20primaria%20-%20Heimy%20Mora.pdf?sequence=1&>
- Moreira-Aguayo, P., & Venegas-Loor, L. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1292-1303. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/1537/2880>
- Oviedo, M. O. (2021). La educación en tiempos del COVID desde la epistemología social de Thomas Popkewitz. *SciELO*, 211-235. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262021000200211
- Patiño-Quizhpi, D., García-Herrera, D., Álvarez-Lozano, M., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Estrategias lúdicas para desarrollar la lecto-escritura mediante la plataforma Liveworksheets. *CIENCIAMATRIA*, 6(3), 408-427. Obtenido de <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/408>
- Prieto, G., & Ramírez, A. (2020). The challenges faced by English teachers in Bogotá during the Pandemic in the Colombian context. *Revista Boletín Redipe*, 9(11), 130-141. Retrieved from

- <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/26256/PrietoGuerreroGinaMaritza2020.Los%20desaf%3%ados%20que%20enfrentaron%20los%20pofesores%20de%20ingl%3%a9s%20en%20Bogot%3%a1%20durante%20la%20pandemia%20en%20el%20contexto%20colombiano.pdf>
- Solér, V. (2008). *El uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) como herramienta didáctica en la escuela*. Obtenido de Eumed.net:
<https://www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm>
- Torres, P. C., & Cobo, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31-40. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- Zambrano, L., & Alirio, E. (2001). Aplicación del enfoque comunicativo a la enseñanza-aprendizaje del inglés en los establecimientos de secundaria en Neiva. *Entornos*, 2(14), 27-32. Obtenido de Entornos:
<https://journalusco.edu.co/index.php/entornos/article/view/364>
- Zambrano-Hidalgo, F., & Arroyo-Cobeña, M. (2022). Las narrativas digitales y su impacto en la lectoescritura en los estudiantes de segundo año básico de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai de Bahía de Caráquez. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada YACHASUN*, 6(11), 89-118. Obtenido de
<http://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/241>