

Consideraciones en torno a la gestión económica de la atención institucional al adulto mayor.

Considerations around the economic administration of the institutional attention to the biggest adult.

Geovani Olivares-Paizan

<https://orcid.org/0000-0003-0115-2260> - geovanispaizan@infomed.sld.cu

Enrique Novo-Rodríguez

<https://orcid.org/0000-0002-5552-3066> - enriquenovo@infomed.sld.cu

Universidad Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba

Recibido: 28/10/2022 – Revisado: 21/02/2023 - Publicado: 29/07/2023

Resumen

El presente artículo aborda la problemática social de la gestión económica de la atención institucional al adulto mayor, puesto que el envejecimiento poblacional constituye un desafío para el sistema de salud en Cuba. Este debe gestionar modelos interdisciplinarios de atención en todos los niveles con alternativas y espacios que permitan mejorar las condiciones de vida, aplicables al hogar, la comunidad y a otras instituciones donde los adultos mayores sean entes activos en un proceso de inclusión social. La investigación centra su objetivo en analizar la gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado, fundamentada en la formulación estratégica de políticas de desarrollo y gestión, la gradual eliminación del modelo burocrático hacia una gestión por procesos, el desarrollo de las instituciones sociales y sus dimensiones adecuadas al Estado y el mejoramiento de las conquistas económico-sociales y la equidad social.

Palabras claves: gestión económica, atención institucional, adulto mayor.

Abstract

The present article approaches the social problem of the economic administration from the institutional attention to the biggest adult, since the aging of people constitutes a challenge for the systems of health in Cuba. This should negotiate interdisciplinary models of attention in all the levels with alternative and spaces that allow improving the conditions of life, applicable to the home, the community and to other institutions where the biggest adults are active entities in a process of social inclusion. The investigation centers its objective in analyzing the economic administration from the attention to the institutionalized bigger adult, based in the strategic formulation of political of development and administration, the gradual elimination of the bureaucratic pattern toward an administration for processes, the development of the social institutions and its appropriate dimensions to the State and the improvement of the socio-economic conquests and the social justness.

Keywords: economic administration, institutional attention, bigger adult.

Introducción

La disminución de la mortalidad y el consiguiente aumento de la esperanza de vida, contribuye al incremento de las personas que viven hasta edades avanzadas. Es por ello que aumenta el tamaño de las cohortes que avanzan por los necesarios peldaños de la pirámide de edades. Por su parte la fecundidad es la principal variable que modifica la estructura etaria de la población (Rodríguez, Gálvez y Álvarez, 2018). El interés por la vejez como fenómeno social surge en los países desarrollados en la década de los cincuenta del siglo XX debido a varios factores, como la evolución demográfica, el aumento de la esperanza de vida, la jubilación obligatoria, el predominio de la familia nuclear, el impacto de los procesos de urbanización e industrialización y la necesidad de la atención institucional de este grupo particular de la población, Hernández, (2017) y Bayarre, (2017).

El inicio de la ciencia del envejecimiento se produce en la década de los años treinta del siglo XX en Inglaterra, cuando se realizan los primeros estudios de los procesos de envejecimiento desde una mirada médica. Dada la complejidad de estos procesos -que difiere de acuerdo a la condición social- las respuestas tienden a ser multidisciplinarias e interinstitucionales, en las que deben participar el adulto mayor, la familia, el gobierno y la sociedad. En la actualidad, en el marco de América Latina y el Caribe, se ha evidenciado un paulatino, pero inexorable envejecimiento de la población, que constituye un proceso generalizado. En Cuba se da una situación inédita en la dinámica demográfica, ya que existen indicadores propios de países desarrollados, además de enfrentar lo que es llamado por algunos investigadores como un proceso pos transicional o una segunda transición demográfica en condiciones de subdesarrollo. (Rodríguez, Gálvez y Álvarez, 2018).

El envejecimiento poblacional constituye un desafío para los sistemas de salud. Este tiene la responsabilidad de gestionar modelos interdisciplinarios a favor de los adultos mayores en todos los niveles con propuestas, alternativas y espacios de atención institucional que permitan mejorar las condiciones de vida, aplicables al hogar, a la comunidad y a otras instituciones. Espacios donde los adultos mayores sean entes activos en un proceso de inclusión social con la familia y la sociedad.

En la misma dirección, la salud está vinculada directamente con la economía. Las proyecciones de la población, dentro de las que se incluyen los adultos mayores, constituyen una base fundamental para fines de planificación de las actividades

económicas y sociales de un país. (Rodríguez, Álvarez y Gálvez, 2019) La economía de la salud constituye una opción de gran utilidad para generar nuevos enfoques para el estudio y búsqueda de soluciones a los problemas relacionados con las necesidades de salud y los servicios de la atención a la población adulta mayor según algunos autores. (Rodríguez, Gálvez y Álvarez, 2018). La misma provee de herramientas necesarias para la toma de decisiones y contribuye a articular las prioridades epidemiológicas con la realidad económica, a fin de seleccionar la mejor opción para asignar recursos disponibles.

En el marco de los particulares hasta ahora considerados, surge la necesidad de distinguir la articulación de la gestión, la que tiene su origen en el latín *gestiō-nis* y se define como la acción y efecto de gestionar, la cual es definida como hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera, Columbié (2019). En este contexto, surge la necesidad de distinguir la articulación de la gestión como categoría necesaria, la cual consiste, a la luz del presente artículo, en la generación de soluciones asertivas, metodologías y control de la disposición de los recursos y estructuras necesarias para llevar a cabo el desarrollo de la atención institucional al adulto mayor de manera exitosa como herramienta para su control y mejora.

En América Latina los modelos de desarrollo económico y social han influido en la concepción y modos de actuación de la gestión. Hasta la década de los años 70 del siglo XX en las organizaciones existían dos procesos desintegrados: la planificación y la administración. Actualmente ambos procesos se articulan en la gestión, superándose esta dicotomía. En un segundo momento de evolución de la disciplina, surge con el enfoque humanista. La organización en este modelo es concebida como un sistema natural, orgánico y abierto parcialmente, en donde los elementos que la componen vinculan la integración y el esfuerzo de las personas hacia un mejor rendimiento institucional. En la actualidad se considera como distintiva de la misma la dimensión participativa, como una actividad de actores colectivos y no meramente individuales. De acuerdo con lo anterior, la gestión se convierte entonces en una disciplina que permite responder a los cambios y retos que implican las reformas de todos los sectores de la sociedad incluido el de la salud. Pérez, (2020)

Los autores de este artículo coinciden con la autora Columbié (2019) antes citada, la que sistematizó esta categoría e identificó las siguientes regularidades: compromiso de realizar una tarea con éxito, son aquellas decisiones y acciones, coordina el esfuerzo de

un grupo de personas, es la manera de lograr objetivos preestablecidos y realiza labores de planificación, organización, dirección y control. La gestión como categoría necesaria movilizadora ha sido también abordado por otros autores consultados en diferentes contextos tales como: Rivero, Díaz, López-Huertas y Rodríguez, (2017); Mendoza, (2017); Correa de Urea, Álvarez y Correa, (2018); Gorina, Sierra, Alonso y Salgado, (2018); Riol, (2018) Deroncele, Medina, y Gross, (2020). González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, (2020).

La gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado es, por tanto, el proceso de planear, organizar, decidir y controlar las interrelaciones e interacciones de las necesidades y expectativas de los adultos mayores. Todo ello fundamentalmente con el sector público a través de políticas, modelos, programas, presupuestos, instalaciones, normas jurídicas y conocimientos para la satisfacción de los mismos como seres humanos con derechos, adaptándose permanentemente a las nuevas situaciones. Esta se orienta a los procesos de mejora continua de la calidad, a la eficacia y eficiencia, atendiendo a los cambios en las necesidades y demandas sociales, manteniendo los fundamentos de la función social atribuida.

La misma coordina, orienta y ejecuta las políticas gubernamentales; potenciando la protección social básica que salvaguarda, neutraliza o reduce el impacto del envejecimiento económico-social, evitando en lo posible que los adultos mayores se conviertan en factores de crisis de familias, comunidades y gobiernos. Se fundamenta en la actualidad en la formulación estratégica de políticas de desarrollo y gestión, la incorporación de sistemas de monitoreo y evaluación económica, la gradual eliminación del modelo burocrático hacia una gestión por procesos, el desarrollo de las instituciones sociales y sus dimensiones adecuadas al Estado y el mejoramiento de las conquistas económico-sociales. Uno de los aspectos menos investigados sobre el envejecimiento de la población es el relacionado con la gestión económica de la atención institucional al adulto mayor, siendo, como es, un elemento clave en la determinación entre necesidad y prestación de un servicio, Hernández, (2010) Tomando en consideración los aspectos anteriormente desarrollados, el objetivo es el siguiente: analizar algunas consideraciones significativas de la gestión económica de la atención institucional al adulto mayor en el contexto cubano.

Metodología

Para el cumplimiento del objetivo propuesto se aplicaron diferentes métodos teóricos, destacándose: el Histórico – Lógico, para el análisis de los principales antecedentes históricos en que se desarrolla el tema de investigación; el Análisis y Síntesis, para establecer las relaciones entre la gestión económica y la atención institucional al adulto mayor, como guía de todo el proceso de investigación.

Como métodos empíricos aparecen: la observación, el cual propició considerar las diferentes políticas y modelos relacionados con el objeto de investigación en relación con las exigencias para actuales de envejecimiento poblacional y su institucionalización como vía de constatación de resultados en este tipo de investigación. Mediante el análisis de documentos se sistematizaron los antecedentes y fundamentos teóricos que permiten conceptualizar los principales términos utilizados en la investigación, así como la recolección de información útil sobre los diferentes criterios de los autores de la comunidad científica.

Resultados

Las primeras manifestaciones de lo que hoy se llama gerencia se encuentran en el ejército, la iglesia y el gobierno. Con propósitos diferentes, pero con necesidades iguales: obtener y manejar los recursos de la mejor forma posible y, conseguir resultados positivos con el menor costo se vieron obligados en determinado momento a planificar, organizar, decidir, controlar. La gestión pública como disciplina estructurada aparece a finales del siglo XIX con los trabajos de Woodrow Wilson en 1887, Carnota, (2016).

En el pasado, la visión asistencialista y la caridad marcaban las acciones del Estado, dirigidas a los grupos calificados, según los conceptos de aquella época, como "vulnerables" o "en riesgo"; dicha visión quedaba demostrada con la prestación de servicios de calidad irregular en asilos, correccionales y albergues. Estos servicios no eran sino centros de hacinamiento y mal trato para aquellas personas cuya única falta fue ser adultos mayores. Las tendencias actuales hacia el envejecimiento demográfico apuntan a readecuar las instituciones económicas y sociales para atender demandas hasta hace poco desconocidas. Los nuevos conceptos gerontológicos exhiben gran participación de la familia y la comunidad y se dejan fuera los antiguos patrones de institucionalización para ser usada cuando sea necesaria. (Collazo Ramos MI, Calero Ricardo JL, Rodríguez Cabrera AL.2013), (Rodríguez, Gálvez y Álvarez, 2018); Ministerio de Salud Pública Cuba, (2015).

Los países iberoamericanos como España, Portugal, Cuba, El Salvador, México, Argentina, Chile, El Ecuador, Colombia, Paraguay, Uruguay, Brasil, Chile, México, Panamá, Venezuela, Costa Rica y Bolivia tienen políticas públicas, modelos y programas especializados de diferentes tipos y alcance relacionados con la atención integral al adulto mayor, entre ellos: promoción de salud, (en cuanto a su actividad física, la eliminación de hábitos tóxicos, la promoción de hábitos saludables, los estímulos psicológicos y el empleo del tiempo libre); la conservación y recuperación del validismo; la capacitación del personal especializado (médicos, enfermeras, personal de apoyo, voluntarios, técnicos) y su reciclaje. García DS, García Suárez SM, Oliva Martínez MM, Durand Duany R, y Fernández Guzmán JR. (2017). El envejecimiento gradual de la población cubana ha traído aparejado el aumento de la frecuencia de las enfermedades que le acompañan, con las consiguientes demandas de servicios más especializados que por lo general son más caros.

Los limitados recursos humanos que garanticen esta atención y el Estado por sí solo no puede hacerse cargo de este incremento; las necesidades y demandas de los adultos mayores asumen categorías superiores y las respuestas tradicionales resultan insuficientes. Resulta limitada la alternativa a la necesidad de reevaluarlo todo, buscar más productividad y menos derroche de recursos humanos en sectores vitales, incluidas la salud y la educación, (Ministerio de Salud Pública Cuba y García, 2016). En el sector salud, la calidad del servicio ha cobrado un especial protagonismo. Ha incorporado dentro de los objetivos principales de su gestión la promoción de una atención de salud comprometida, acogedora y participativa. (López, Cabrera, Díaz Quiñone, López, Gálvez Jiménez 2019).

Discusión

A fines del siglo XIX y principios del siglo XX, el trabajador no tenía ningún derecho. En un ambiente de brutalidad surgen los sindicatos dentro de la fuerza de trabajo militante para obtener algunos derechos; utilizaban las huelgas, que en ocasiones lograban sus objetivos. Con el objetivo para reducir el poder de la fuerza de trabajo organizada y controlar las situaciones surge la administración científica. Alrededor de los años 1900 a 1930 comenzó a evolucionar las primeras teorías generales de la gerencia. El Profesor de Mérito Carnota destaca que, durante los primeros años del siglo XX, el denominado Management descansaba, por una parte, en los principios de la administración postulados por Henry Fayol (1856-1925) y por otra, en las técnicas para la organización del trabajo

creadas por Frederick Taylor (1856-1915) bajo el título de “Administración Científica” Carnota, (2016).

En consonancia con el nuevo papel que asumen los estados en su gestión pública, sus políticas públicas nacionales tratan de establecer un marco de referencia. Una gran finalidad de carácter permanente que le dé sustento a las distintas acciones que se programen y realicen en favor de los adultos mayores; tratando de constituirse en el factor dinamizador de modelos y programas. Estas políticas públicas nacionales señalan la necesidad de asumir el envejecimiento de la población como una preocupación de toda la sociedad; asumiendo que los problemas y situaciones que viven los adultos mayores no se solucionan o superan sólo con la acción del Estado. Guían a estas políticas públicas el reconocimiento y respeto a la diversidad de las personas, factor clave para la convivencia humana; tratan de que los adultos mayores, las instituciones, la familia y el entorno social en general, apoyen y defiendan su integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual. Ministerio de Salud Pública Cuba, (2015). Comisión nacional del sistema de ahorro para el retiro, (2018); Olivares y Salazar, (2020).

El enfoque de derechos y de justicia – enlaza tres cualidades: inherente a todos, los mismos para todos y validos en todas partes- atraviesa y guía la construcción de los modelos y programas para los adultos mayores y tienen como ejes transversales la familia y la comunidad. Los modelos y programas integrales de atención al adulto mayor son modelos y programas comunitarios basados en compromisos, donde se promueve o fomenta el autocuidado de la salud y se articula con el cuidado profesional; para el grupo etario que comprende personas que tienen más de 60 años de edad. Generalmente se trazan como objetivo el proteger la salud, prevenir, controlar o retardar la aparición de las enfermedades o discapacidades de mayor importancia y elevar la calidad de vida de los adultos mayores; estableciendo estrategias de promoción de la salud y comunicación social, detección y diagnóstico oportuno de enfermedades crónicas degenerativas y el tratamiento y control de las mismas.

De igual forma, integran un conjunto de actividades de promoción, prevención, asistencial, terapéutica, de rehabilitación y capacitación, preparadas por equipos multidisciplinarios de salud para los adultos mayores, sus familias y la comunidad que comparten necesidades y problemas médicos, psicológicos y sociales. Existe una gran diversidad de éstos e incluso pueden crearse otros o bien adaptarse los aplicados en otros países para un medio específico.

La gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado de los modelos y programas se refiere fundamentalmente a la implementación de las políticas gubernamentales, o sea, a la aplicación de los recursos del Estado con el objetivo de fomentar el desarrollo y el bienestar de los mismos. Está configurada por las institucionales sociales y los procesos a través de los cuáles el Estado diseña e implementa políticas, suministra bienes y servicios y aplica regulaciones con el objeto de dar curso a sus funciones relativas al bienestar de la población. Dado su carácter institucional, la gestión económica elabora y aplica una serie de prácticas, procesos, y metodologías específicas para que la implementación y evaluación de las políticas, modelos y programas, se efectúe con la ayuda y responsabilidad compartida entre las instituciones y la comunidad.

Uno de los fines de la gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado consiste en llevar a cabo las tareas de gobierno y cumplir, mediante las instituciones sociales, los compromisos de gobierno. Asimismo, mediante su labor se busca fortalecer la capacidad administrativa de los gobiernos y nutrir al mismo tiempo los procesos gubernamentales mediante la contribución de las instituciones sociales. La gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado es responsable de desempeñar todas aquellas tareas que representen un apoyo administrativo en cualquier ámbito del Estado. Colaborar en el proceso de elaboración y ejecución de proyectos de aplicación de políticas públicas; participar del proceso de desarrollo, ejecución y administración de aquellos programas destinados al mejoramiento del sector público. Por último, participar activamente en la implementación de nuevas técnicas de gestión, evaluación y control de las tareas administrativas.

Desde finales del siglo XX y lo que va del actual la gerencia en salud ha permitido a las organizaciones sanitarias públicas, que la han incorporado, a crecer en calidad y en oportunidad de hacer más y mejor salud con recursos necesarios. La gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado desde los últimos años del siglo pasado, ha transitado de la administración a la gerencia, y de la gerencia a la gobernanza. Se habla ahora indistintamente de gestión pública o de gerencia pública, como manera de demostrar que es algo distinto a lo anterior. Más recientemente empieza a generalizarse el término gobernanza pública, que implica un cambio de concepción importante, pues plantea transitar de un gobierno autosuficiente y jerarquizado a un modelo independiente y en buena medida condicionado al trabajo conjunto y participativo con las

organizaciones ciudadanas, el sector privado, las organizaciones no gubernamentales, la sociedad civil y las redes sociales. Carnota, (2016).

La gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado se fundamenta en la actualidad en la formulación estratégica de políticas de desarrollo y gestión. La gradual eliminación del modelo burocrático hacia una gestión por procesos. El desarrollo de las instituciones sociales y sus dimensiones adecuadas al Estado y el mejoramiento de las conquistas económico-sociales y la equidad social. Tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención al envejecimiento poblacional, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos, a través del uso de modernos recursos tecnológicos, como la planificación estratégica y concertada, la incorporación de sistemas de monitoreo y evaluación económica, la rendición pública y periódica de cuentas, la transparencia a fin de garantizar canales que permitan el control de las acciones del Estado. Rivero, (2017) y Costa, (2018).

Desde la perspectiva económica los costos que implican la atención integral al adulto mayor se incrementan. Este fenómeno exige a las autoridades desarrollar metodologías para definir qué, cómo y cuánto se debe cubrir con los presupuestos estatales; como para establecer mecanismos de desarrollo del sector público que aseguren redes interinstitucionales e intersectoriales. Es por ello que la gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado tiene un conjunto de principios generalmente aceptados, que sustentan, orientan y ponen en práctica las decisiones de gobierno: principio de legalidad, principio de servicio al adulto mayor, principio de inclusión y equidad, principio de participación y transparencia, principio de competencia y por último el principio de organización, integración y cooperación, Suárez, (2018).

La coordinación con otros servicios asistenciales en los modelos y programas es fundamental para promover un marco adecuado de coordinación intersectorial con otras administraciones e instituciones implicadas. Los aspectos de la organización y gestión de la asistencia y cuidados integrados para los adultos mayores con enfermedades crónicas que han perdido su autonomía funcional y se encuentran en situación de dependencia funcional de naturaleza física, mental o sensorial se integran a los servicios antes mencionados. Por ello, la gestión económica en la atención al adulto mayor institucionalizado de los modelos y programas implica la medición periódica de indicadores seleccionados y estandarizados. Requiere de sistemas de información

oportuno, exhaustivo, confiable y sustentable; y registro de la información homogénea. Es necesario poseer información sobre necesidades, costos, elección de los adultos mayores, patologías prevalentes y eficiencia de diferentes esquemas de prestación.

Para planificar la asignación de los recursos económicos los modelos y programas tratan de conocer la opinión de los adultos mayores sobre la calidad de su salud. Esto es subjetivo pero determinante en el comportamiento de los mismos en su autocuidado, la prevención y la utilización de los recursos. Salud sin calidad no es aceptable. La salud de la población no es un deseo altruista, es un derecho moral y legal y se debe gestionar uniendo la calidad técnico –profesional con la calidad funcional. La gestión tradicional de la calidad de servicios de la salud según la visión de los médicos ha cambiado y hoy se enfoca a la satisfacción de las necesidades y expectativas del ser humano, combinando lo conveniente con lo provechoso. El proceso de atención al adulto mayor hoy reviste un elemento clave en la evaluación de la calidad de los servicios. Si bien han sido señalados varios problemas para el estudio de la calidad de vida los que de forma general pueden resumirse en: conceptuales, metodológicos e instrumentales, en los últimos años se han realizado grandes esfuerzos en esta línea temática; siendo la tercera edad es el segmento de la población más investigado desde esta perspectiva. Rocha, Álvarez y Bayarre, (2015).

Por último, es importante señalar que la gestión económica de la atención institucional al adulto mayor es determinante en la calidad de vida, entendida como la condición que resulta del equilibrio entre la satisfacción de las necesidades básicas y la no satisfacción de éstas, tanto en el plano objetivo (posibilidad del desarrollo completo de la personalidad) como del plano subjetivo (satisfacción por la vida y aspiraciones personales), Ministerio de Salud Pública Cuba, (2015). En consonancia con lo referido, los servicios cubanos ofrecen una atención integral al anciano. La coordinación en red está adaptada a sus necesidades, de manera que se acopla a un esquema de funcionamiento concebido para atender los problemas de los adultos mayores. (García DS, García Suárez SM, Oliva Martínez MM, Durand Duany R, y Fernández Guzmán JR. 2017)

Conclusiones

La gestión económica de la atención al adulto mayor institucionalizado se refiere fundamentalmente a la implementación de las políticas gubernamentales, mediante la mejor utilización de los recursos del Estado con el objetivo de fomentar el desarrollo y el bienestar de los mismos.

La referida gestión económica reviste un importante valor social ya que va dirigida a la utilización racional de los recursos materiales, financieros y humanos para el cumplimiento óptimo de los objetivos de estas instituciones en su desarrollo y sostenibilidad.

La gestión económica de la atención institucional al adulto mayor constituye una herramienta fundamental en el cumplimiento de la responsabilidad de Ministerio de Salud Pública de Cuba, la familia y la sociedad de ahí la necesidad de continuar estableciendo objetivos que contribuyan a su mejoramiento.

Referencias

Bayarre Vea Héctor D, Pérez Piñero Julia, Menéndez Jiménez Jesús. *Las Transiciones Demográficas y Epidemiológicas y la Calidad de Vida Objetiva en la Tercera Edad*. GEROINFO.RNPS.2110. Vol. 1 No. 3. 2006. Recuperado en 22 de julio de 2020, de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/gericuba/las_transiciones_demografica_y_epidemiologica_y_la_calidad_de_vida_objetiva_en_la_tercera_edad.pdf <https://pdf4pro.com/view/las-transiciones-demogr-225-fica-y-epidemiol-243-gica-y-la-add98.html>

Bayarre Vea HD. *Múltiples perspectivas para el análisis del envejecimiento demográfico. Una necesidad en el ámbito sanitario contemporáneo*. Revista Cubana de Salud Pública. 2017 [acceso 06/09/2019];43(2). Disponible en: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/rt/printerFriendly/892/871>

Carnota Lauzán Orlando. *La irrupción de la gerencia en las organizaciones sanitarias del sector público*. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2016 Dic [citado 2020 Oct 06]; 42(4).Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000400010&lng=es.ç

Comisión nacional del sistema de ahorro para el retiro. *Nuevo documento de trabajo “ingresos y gastos del adulto mayor en México: la importancia de las pensiones”*. Boletín de Prensa. 2018 [acceso 07/12/2019];54. Disponible en: <https://www.gob.mx/consar/prensa/nuevo-documento-de-trabajo-ingresos-y-gastos-del-adulto-mayor-en-mexico-la-importancia-de-las-pensiones>

Correa de Urea A, Álvarez Atehortúa A, Correa Valderrama S. *La gestión educativa un nuevo paradigma*. Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó; [s.a.] [citado 2018 Ene 12]. Disponible en: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagedestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>

Costa, J. *Creación de la imagen corporativa. El paradigma del siglo XXI*. 2018. Recuperado de. <https://www.revistarazonypalabr.org/index.php/ryp/article/view/1160>

- Columbié Pileta, M. *Modelo de evaluación de la gestión de ciencia e innovación en Tecnología de la Salud*. Tesis en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba, 2019.
<http://www.revincientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1950/3809>
AREGLAR APA
- Collazo Ramos MI, Calero Ricardo JL, Rodríguez Cabrera AL. *Necesidades, realidades y posibilidades del sistema de salud cubano para su enfrentamiento al envejecimiento poblacional*. Rev. Cubana Salud Pública. 2013;36(2):155-9. Acceso: 2017/01/07. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08643466201000020009&lng=es
- Deroncele, A., Medina, P., y Gross, R. *Gestión de potencialidades formativas en la persona: reflexión epistémica y pautas metodológicas*. Revista Universidad y Sociedad, 2020. 12(1), 97104.
- Ernesto, Gálvez González Ana María, Jiménez López Giset. *Aproximación a la autoevaluación de la calidad percibida en los servicios de atención al adulto mayor*. Medisur [Internet]. 2019 Jun [citado 2020 Oct 06]; 17(3): 393-406. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2019000300393&lng=es.
- García DS, García Suárez SM, Oliva Martínez MM, Durand Duany R, y Fernández Guzmán JR. *Promoción de salud de carácter gerontológico en la atención primaria*. Rev. Cubana Salud Pública. 2017;43(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08643466201000020009&lng=es
- González, H., Rodríguez, C., Nodal, T. y Ruiz, R. *Información para directivos de la Salud 2021*; 35:e_776 Recuperado de https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 32-37.
- Gorina, A., Sierra, G., Alonso, I. y Salgado, A. *Profesionalización de profesores universitarios en la gestión de publicaciones en revistas científicas de las ciencias sociales*. Batey: Revista Cubana de Antropología Sociocultural, 2018. 11(11), 134-155.
- Hernández G. *La revolución de la longevidad: cambio tecnológico, envejecimiento poblacional y transformación cultural*. Rev. Cien. Soc. 2017. 30(41):159-78. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0797-55382017000200159&lng=es&nrm=iso

- Laguado JE, Camargo Hernández KC, Campo Torregroza E, Martín Carbonell MC. *Funcionalidad y grado de dependencia en los adultos mayores institucionalizados en centros de bienestar*. Gerokomos. 2018 [acceso 11/01/2019];28(3):135-41. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2017000300135&lng=es
- López González Ernesto José, Cabrera Macías Yolanda, Díaz Quiñones José Aurelio, López Cabrera Pérez Andrés IY. *Modelo formativo para la gestión del proceso de evaluación de las tecnologías sanitarias*. Tesis en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba, 2020.
- Olivares-Tirado EP, Salazar B. *Impacto del envejecimiento en el gasto en salud: Chile 2002-2020*. Departamento de Estudios y Desarrollo Departamento de Estudios. Disponible en: http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/article-s-4021_recurso_1.pdf
- Ramírez, A, Ramírez, R y Calderón, E. *La Gestión Administrativa en el Desarrollo Empresarial. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador*. Revista Contribuciones a la Economía. 2017. [Revista en línea] Disponible en: <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>.
- Riol, M. *Gestión de la profesionalización docente del profesorado universitario: Informe de investigación*. Ciego de Ávila: Centro de Estudios Educativos, Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez” 2018.
- Rivero Amador S, Díaz Pérez M, López-Huertas MJ, Rodríguez Font RJ. *Instrumento para la medición de la ciencia y la tecnología en la gestión de la información institucional. Caso de estudio*. Palabra Clave (La Plata) [Internet]. 2017 [cited 2018 11 de febrero]; 7(1):[1-21 pp.]. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=350553375009>.
- Rivero, M. (2017). *Principios de la Comunicación Integral en las organizaciones*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/318311805_Principios_de_la_comunicacion_integral_en_las_organizaciones
- Rocha Rosabal Marisabel, Álvarez Lauzarique María Esther, Bayarre Veá Héctor D. *Calidad de la atención al adulto mayor en el Hogar de ancianos “General Peraza”*. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2015 Jun [citado 2020 Oct 06]; 31(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252015000200004&lng=es.
- Rodríguez Cabrera AL, Gálvez González AM, Álvarez Vázquez L. *Aspectos económicos del envejecimiento demográfico y su importancia para la toma de decisiones en el sector salud*. El caso Cuba. INFODIR [Internet]. 2018 [citado 6 Oct

2020];0(28): [aprox. 14 p.]. Disponible en:
<http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/483>

Rodríguez Cabrera AL, Álvarez Vázquez L, Gálvez González. AM. *La información demográfica como base necesaria para la toma de decisiones en el sector salud*. INFODIR [Internet]. 2019 [citado 6 Oct 2020];0(30):[aprox. 0 p.]. Disponible en:
<http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/654>

Hernández R. *Los modelos de atención a los adultos mayores en Cuba*. Algunas consideraciones. *Novedades en Población*. La Habana,2010.CEDEM, Centro de Estudios Demográficos. Disponible en:
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cedem-uh/20100516013811/Los_modelo_sde_atencion.pdf

Suárez-Jiménez. *Procedimientos para la gestión de costos en los servicios cubanos de salud*. Experiencias y resultados. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 2018 [acceso 11/01/2019];8(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en:
<http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/409>

Mendoza Briones, A. A. (2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta*. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.