

Fecha de envío: 17/03/2026

Fecha de revisión: 22/03/2026

Fecha de publicación: 29/06/2026

Autor

Cantos Chilan Johanna Elizabeth

<https://orcid.org/0009-0006-4054-4514>

johannachilan20@hotmail.com

Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

Velez Mendoza Leither Pamela

leither.velez@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

La Optimización de recursos para mejorar la eficiencia organizacional; de la Asociación La Inmaculada en la ciudad de Portoviejo, Manabí.

Resumen:

Este estudio investiga la optimización de recursos como factor clave para mejorar la eficiencia organizacional en la Asociación "La Inmaculada" de Portoviejo, Ecuador. Reconociendo la importancia de las organizaciones sociales para el desarrollo económico y social del país, y el enfoque en la optimización de recursos como lo señalan diversos autores, esta investigación busca determinar cómo la optimización de recursos influye en la eficiencia de esta asociación. Se empleó una metodología deductiva y analítica, complementada con un enfoque estadístico para la recolección y análisis de datos. La técnica principal de recolección de información fue la encuesta, aplicada a los 43 socios de la asociación.

Los resultados revelan un consenso entre los socios sobre la vital importancia de la optimización de recursos para la eficiencia organizacional. Un alto porcentaje reconoce la necesidad de implementar herramientas tecnológicas para optimizar procesos y recursos, destacando su potencial para mejorar la comunicación, la información y, en general, la eficiencia de la gestión. Los socios consideran que la optimización de recursos



no solo contribuye al éxito empresarial, sino también al desarrollo personal y a la diferenciación competitiva. Se concluye que la priorización de la optimización de recursos, especialmente a través de la adopción de tecnología y la capacitación del personal, es fundamental para que la Asociación La Inmaculada alcance sus objetivos y mejore su eficiencia en el entorno actual.

Palabras clave: optimización de recursos, eficiencia, asociaciones

The Optimization of Resources to Improve Organizational Efficiency: The Case of the "La Inmaculada" Association in the City of Portoviejo, Manabí.

Abstract:

His study investigates resource optimization as a key factor in improving organizational efficiency within the "La Inmaculada" Association of Portoviejo, Ecuador. Recognizing the significance of social organizations for the country's economic and social development, and the emphasis on resource optimization as highlighted by various authors, this research seeks to determine how resource optimization influences the efficiency of this association. A deductive and analytical methodology was employed, complemented by a statistical approach for data collection and analysis. The primary data collection technique was a survey administered to the 43 members of the association.

The results reveal a consensus among the members regarding the vital importance of resource optimization for organizational efficiency. A high percentage acknowledges the necessity of implementing technological tools to optimize processes and resources, highlighting their potential to improve communication, information, and overall management efficiency. The members believe that resource optimization not only contributes to business success but also to personal development and competitive differentiation. It is concluded that prioritizing resource optimization, especially through the adoption of technology and staff training, is fundamental for the "La Inmaculada" Association to achieve its objectives and enhance its efficiency in the current environment.

Keywords: resource optimization, efficiency, association

Introducción

Las empresas, Asociaciones entre otras son consideradas como una de las mayores fuentes de ingresos y contribuidoras del desarrollo financiero, económico y social de un país, en el Ecuador según el sistema unificado de información de las organizaciones sociales (SUIOS) (2025) existirían 74, 725 organizaciones sociales y en la provincia de Manabí 6,266 estas asociaciones al igual que las empresas plantean enfocarse en la optimización de recursos que según Gonzales (2023):

Es necesario identificar los factores que influyen en la optimización de los recursos en las empresas de servicio social, (Álvarez, 2012), afirma la necesidad de optimizar los recursos de las empresas en pro de la consecución de los objetivos trazados como reto de la transformación de esta (p.182).

Las Asociaciones buscan optimizar los recursos para poder alcanzar sus objetivos, teniendo una asignación de recursos eficiente y enfocada, si no se cuenta con una ruta bien planteada podría generar un impacto no deseado y un derroche de recursos.

Para Gavilanes- Huacon (2020); en la actualidad existen muchas empresas que se encuentran sumergidas en diversos proyectos para mejorar la optimización de procesos y la automatización de estos. Todo esto con la finalidad de alcanzar óptimos niveles de efectividad y eficiencia por el menor costo posible, que les permita ser rentables, competitivos y puedan lograr diferenciarse ante la competencia debido a su excelente calidad de procesos y servicios a los clientes (p. 18)

La optimización de recursos dentro todo tipo de empresa es fundamental para alcanzar los objetivos administrativos planteados en cada periodo, ya que permite controlar de manera eficaz los procesos implementados en varios departamentos.

Como resultados del trabajo de Valenzuela & otros (2020) mencionan; este estudio ha demostrado que existen múltiples desafíos que enfrentan las organizaciones en su búsqueda de la optimización, como la burocracia, la resistencia al cambio y la



obsolescencia tecnológica. Sin embargo, se han identificado estrategias efectivas, como la mejora continua y la implementación de tecnologías avanzadas, que pueden ayudar a superar estos obstáculos y mejorar la eficiencia de los procesos administrativos (p. 125).

La optimización de recursos hoy en día es de vital importancia para que una organización pueda avanzar con rapidez hacia sus objetivos principales, sin embargo, la única manera de lograrlo como menciona el autor es actualizar los sistemas tecnológicos ya que hoy en día estas herramientas son las necesarias para medir el cambio en el mercado con resultados acercados a la realidad

Para Campaña Lara (2022) “La gestión de procesos permite la optimización de recursos y una mayor organización para el talento humano” (p.71).

Actualmente el talento o recurso humano de las empresas deben estar capacitados para utilizar las herramientas tecnológicas logrando la optimización de recursos, sin embargo, adaptar las nuevas tecnologías a las Asociaciones es un reto el cambio de pensamientos y de estructuras organizaciones en cuanto al uso de la tecnología.

La optimización de recursos mejora la eficacia de la empresa de responder ante responsabilidades económicas que surjan en la empresa o un cambio en el mercado que pueda afectar a la organización. Así mismo (Troya, 2021) menciona:

Cabe destacar que, en las empresas, se debe buscar la optimización de los sistemas administrativos, es por ello que el modelo propuesto en la presente tesis se fundamenta en la planeación, organización, control y ejecución de todos los recursos de la organización. (p. 63).

Es importante que la Asociación la inmaculada busque la optimización de sus procesos para cuidar sus recursos Según (Marcial, 2022).

Para que estos sistemas operen de manera eficaz y eficiente, es necesario la optimización de los procesos de producción, esto se refiere a la técnica que permite a las empresas el análisis de todos sus procesos con el propósito de eliminar posibles errores y hacer que estos procesos sean más eficientes y eficaces (P. 228).”.

La eficiencia organizacional

La optimización de recursos es fundamental para lograr la eficiencia organizacional, ya que implica la planificación, organización, dirección y control de los procesos para alcanzar los objetivos de la organización de manera efectiva y eficiente. Al identificar y mejorar los procesos clave, las organizaciones pueden reducir costos, aumentar la productividad, mejorar la calidad y reducir los tiempos de ciclo, lo que a su vez conduce a una mayor eficiencia organizacional.

Según Rico (2009) “La eficiencia organizacional se refiere a la capacidad de una organización para lograr sus objetivos y metas de manera efectiva y con el mínimo desperdicio de recursos” (p.71).

La eficiencia organizacional permite a las empresas o asociaciones llegar más rápido a sus objetivos según (Ponce, 2021) el estudio del desarrollo organizacional es un reto importante para la administración de las MiPymes ya que este permite conocer que tipos de modelos de gestión de recursos humanos se puede aplicar para contribuir al incremento de la eficiencia y eficacia en un clima laboral favorable, tomando como gran importancia la tecnología de gestión permitiéndoles prestar sus servicios a los pequeños grupos o equipo de trabajos. (p.11).

La eficiencia organizacional es la manera en que todos los departamentos de una empresa logran desarrollar procesos tan eficientes y eficaces que permiten el correcto uso de recursos institucionales y fuerza laboral. Según SchaLock (2015).

La optimización de los recursos para mejorar la eficiencia organizacional de la Asociación la Inmaculada

La optimización de recursos es fundamental para lograr la eficiencia organizacional, ya que implica la planificación, organización, dirección y control de los procesos para alcanzar los objetivos de la organización de manera efectiva y eficiente. Al identificar y mejorar los procesos clave, las organizaciones pueden reducir costos, aumentar la

productividad, mejorar la calidad y reducir los tiempos de ciclo, lo que a su vez conduce a una mayor eficiencia organizacional.

La optimización de recursos no solo mejora la eficiencia organizacional, sino que también tiene un impacto significativo en la calidad de vida laboral y la reducción de estrés en el lugar de trabajo, al implementar una gestión de procesos efectiva logrando la eficiencia organizacional fomentaran un impacto social positivo.

(Cerón, 2020) Menciona; el éxito se determinará por el personal con que se cuente, su capacidad de adaptación a los cambios y sus niveles de motivación. Así, la implementación o adecuación del proceso de selección debe estar ligado al cumplimiento de la estrategia organizacional, con el fin de obtener altos niveles de competitividad, eficiencia, eficacia y satisfacción. (p.12).

La Asociación “La Inmaculada” de la ciudad de Portoviejo a lo largo de sus actividades económicas no cuenta con el suficiente conocimiento sobre la optimización de recursos, sin embargo, en la actualidad está dispuesto a mejorar sus procesos para lograr la optimización de sus recursos que le permitirá aumentar la eficiencia en sus trabajos

La presente investigación aplicada en la asociación La Inmaculada, permitirá poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio de la metodología de la investigación, de la misma manera se podrá conocer de qué manera influye la optimización de recursos en la eficiencia de la organización a través del uso de la metodología para lograr obtener resultados claros en las tablas estadísticas, así mismo una discusión clara y resultados más acercados a la realidad.

Metodología

En esta investigación se hará uso del método deductivo que según Bernal (2016) “Es un enfoque de investigación que sigue una secuencia lógica de pasos para llegar a conclusiones específicas”. (p. 71).



El autor anteriormente citado define el método analítico como “un enfoque de investigación que implica descomponer un fenómeno o problema en sus partes componentes para estudiarlas y comprenderlas mejor”. (p. 71).

Gamarra (2015) define el método estadístico como “una ciencia formal que estudia la recolección, análisis e interpretación de datos de una muestra representativa, ya sea para ayudar en la toma de decisiones o para explicar condiciones regulares o irregulares de algún fenómeno o estudio aplicado”. (p. 9).

Técnicas e instrumentos de recolección de información

En la presente investigación se aplicará la encuesta como técnica para recolección de información la cual según Arias (2012) es

“Una estrategia (oral o escrita) cuyo propósito es obtener información, acerca de un grupo o muestra de individuos y en relación con la opinión de éstos sobre un tema específico”. (p. 7).

Población

Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018) “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.198).

La población de esta investigación estará conformada por los 43 socios que integran la asociación La Inmaculada de la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí,

Resultados

Tabla 1. ¿Cuánto tiempo llevas siendo socio de la Asociación La Inmaculada?

	Encuestados	Porcentajes
a) Menos de 1 año	5	11.63%
b) Entre 1 y 3 años	18	41.86%



c) Mas de 3 años	20	46.51%
Total	43	53.49%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Placido.

Nota: Estos datos sugieren una base de miembros relativamente estable y comprometida, con una mayoría significativa (46.51%) que ha mantenido su membresía por un período considerable (más de 3 años).

La alta proporción de socios con una membresía de más de 3 años indica un nivel considerable de lealtad y satisfacción con los beneficios o el valor que ofrece la Asociación La Inmaculada. Investigaciones en el ámbito de la gestión de asociaciones, Una alta retención de miembros a largo plazo puede ser un indicador de la efectividad de la asociación en el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus socios.

El grupo de socios con una membresía entre 1 y 3 años (41.86%) representa una cohorte importante que se encuentra en una etapa de consolidación de su relación con la asociación.

La proporción de socios con menos de 1 año de membresía (11.63%) representa a los nuevos miembros. Este grupo es crucial para el crecimiento y la sostenibilidad de la asociación. Investigaciones recientes sobre la adquisición y la socialización de nuevos miembros en organizaciones voluntarias.

Tabla 2: ¿Con qué frecuencia participas en las actividades o reuniones de la Asociación?

	Encuestados	Porcentaje
a) Siempre que puedo	10	23.26%
b) Regularmente	30	69.77%
c) Ocasionalmente	3	6.98%
Total	43	100.00%



Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo,
Cantón San Plácido.

Nota: Estos datos revelan un alto nivel de compromiso y participación por parte de la mayoría de los socios de la Asociación La Inmaculada. Un porcentaje significativo (69.77%) participa de manera regular, lo que sugiere que las actividades y reuniones de la asociación son relevantes y valiosas para sus miembros según Cristiani (2012) Se recomienda realizar reuniones periódicas para observar lo ocurrido antes, durante y al final del proceso planeado de cambio (p. 38).

La alta tasa de participación regular es un indicador positivo de la salud y vitalidad de la asociación. Investigaciones en el campo del compromiso de los miembros en organizaciones voluntarias,

Una participación regular puede también estar asociada con una mayor lealtad y una menor probabilidad de abandono de la membresía.

El grupo de socios que participa "siempre que puede" (23.26%) también muestra un fuerte deseo de involucrarse, aunque sus limitaciones de tiempo u otros compromisos puedan influir en su frecuencia de participación. Fomentar la flexibilidad en las formas de participación y ofrecer diversas opciones para involucrarse puede ser importante para mantener el compromiso de este grupo, como sugieren estudios recientes sobre la participación flexible en organizaciones de membresía.

La pequeña proporción de socios que participa "ocasionalmente" (6.98%) podría indicar un menor nivel de interés, falta de tiempo o una desconexión con las actividades ofrecidas.

Tabla 3: ¿Te sientes informado sobre las decisiones y procesos importantes de la Asociación?

	Encuestados	Porcentaje
a) Sí, muy bien informado	43	100.00%



b) No estoy seguro/a	0	0.00%
c) No, nada informado	0	0.00%
Total	43	100.00%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo,
Cantón San Placido.

Nota: Estos resultados indican un nivel excepcionalmente alto de transparencia y comunicación efectiva por parte de la Asociación La Inmaculada hacia sus miembros. El hecho de que la totalidad de los encuestados se sienta muy bien informada sugiere que la asociación ha implementado estrategias de comunicación exitosas para mantener a sus socios al tanto de los asuntos importantes.

La transparencia en las organizaciones de membresía es fundamental para construir y mantener la confianza y el compromiso de los socios. Investigaciones recientes en gestión de asociaciones y comunicación organizacional.

El hecho de que no haya respuestas en las categorías de "no estoy seguro/a" y "no, nada informado" es particularmente significativo. Esto sugiere que las estrategias de comunicación de la asociación son efectivas para llegar a todos los miembros encuestados y que la información proporcionada es clara y comprensible.

Tabla 4: ¿En general, ¿cómo calificarías la eficiencia de los procesos actuales de la Asociación (por ejemplo, inscripciones, comunicaciones, organización de eventos)?

	Encuestados	Porcentajes
a) Muy eficiente	38	88%
b) Neutral	5	12%
c) Poco eficiente	0	0%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo,
Cantón San Placido.

Nota: Esta percepción positiva de la eficiencia es un activo importante para la asociación. Investigaciones en gestión de organizaciones sin fines de lucro, Una alta percepción de eficiencia puede fomentar la confianza y el compromiso de los miembros.

Para Herrera (2020) la eficiencia de los trabajadores se logra cuando adquieren estímulos, habilidades y responsabilidades en la toma de decisiones (p. 36). El pequeño porcentaje de socios que se mantienen neutrales (12%) podría indicar que, si bien no perciben ineficiencia, tampoco tienen una opinión particularmente positiva sobre la eficiencia de los procesos. Podría ser útil explorar con este grupo las razones de su neutralidad para identificar posibles áreas de mejora que podrían convertir su percepción en positiva.

Tabla 5: ¿En qué áreas o procesos de la Asociación crees que se podría mejorar la eficiencia?

	Encuestados	Porcentajes
a) Comunicación con los socios	21	48.84%
b) Procesos de Inscripción/renovación de membresía	8	18.60%
c) Gestión de recursos	8	18.60%
d) Toma de decisiones	6	13.95%
total	43	100.00%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Plácido.

Nota: Según Adanaque (2023) la eficiencia generalmente busca alcanzar una meta establecida con un uso mínimo de recursos o con el mismo cúmulo de recursos ir más allá de lo que se propone; asimismo, la eficiencia se mide a través de indicadores, permitiendo evaluar con precisión los resultados de una empresa.

La comunicación con los socios emerge como el área principal donde los miembros ven potencial de mejora en la eficiencia (48.84%). Este hallazgo subraya la importancia de una comunicación clara, oportuna y efectiva en las organizaciones de membresía. Investigaciones recientes en comunicación con miembros

Los procesos de inscripción/renovación de membresía y la gestión de recursos son identificados por igual (18.60% cada uno) como áreas para la mejora de la eficiencia. Los procesos de membresía que son engorrosos o ineficientes pueden disuadir a nuevos miembros y llevar a la pérdida de los existentes.

Tabla 6: ¿Has experimentado alguna dificultad o retraso en algún proceso de la Asociación?

	Encuestados	Porcentajes
a) Si, con frecuencia	10	43.75%
b) Si, ocasionalmente	7	20.83%
c) Raramente	26	16.67%
d) Nunca	0	18.75%
total	43	100.00%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Plácido.

Nota: Un hallazgo significativo es que una mayoría de los socios (43.75% con frecuencia + 20.83% ocasionalmente = 64.58%) ha experimentado dificultades o retrasos en algún proceso de la Asociación. Esto sugiere que, a pesar de la percepción general de gestión eficiente observada en la Tabla 4, existen áreas de proceso que podrían necesitar atención.

Según Pelayo (2023) Con el pasar del tiempo las organizaciones han ido evolucionando constantemente, mejorando la ejecución de sus procesos y actividades con el fin de ser más eficiente y eficaz, brindando un servicio de calidad, de la misma manera mejorando la calidad de sus procesos y actividades (P. 22).

La experiencia frecuente de dificultades o retrasos por parte de un porcentaje considerable de socios (43.75%) es una señal de alerta para la asociación. Investigaciones sobre la experiencia del miembro en organizaciones sin fines de lucro, Identificar los procesos específicos donde ocurren estas dificultades frecuentes es crucial para implementar mejoras.



El grupo que experimenta dificultades o retrasos ocasionalmente (20.83%) también representa una oportunidad de mejora. Reducir la frecuencia de estos incidentes puede contribuir a una experiencia más positiva y consistente para los miembros.

El hecho de que un 16.67% solo experimente retraso raramente sugiere que algunos procesos funcionan de manera eficiente. Analizar las características de estos procesos exitosos podría proporcionar lecciones aprendidas para mejorar aquellos donde las dificultades son más comunes.

Tabla 7: ¿Qué sugerencias concretas tienes para mejorar la eficiencia de los procesos de la Asociación?

	Encuestados	Porcentajes
a) Uso de tecnología	27	63%
b) Cambios en la forma de trabajar	6	14%
c) Mejor comunicación	10	23%
total	43	100%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Placido.

Nota: La sugerencia más destacada para mejorar la eficiencia es el uso de tecnología (63%). Esto refleja una creencia generalizada entre los socios de que la implementación de herramientas tecnológicas adecuadas puede optimizar diversos procesos de la asociación. Investigaciones recientes en la transformación digital de organizaciones sin fines de lucro.

Según Salgado (2024) La adopción de tecnologías de la información en la gestión empresarial ha permitido a las organizaciones optimizar sus procesos internos, mejorar la experiencia del cliente y desarrollar nuevos modelos de negocio (P. 4). La implementación estratégica de tecnología puede agilizar procesos como la inscripción y renovación de membresías, la gestión de eventos, la comunicación y la administración general.

La mejor comunicación (23%) también se identifica como un área clave para mejorar la eficiencia. Como se analizó en la Tabla 5, una comunicación clara y oportuna es crucial para el compromiso y la satisfacción de los miembros. Según (Martínez, 2024)

La innovación tecnológica en la gestión empresarial ofrece nuevas oportunidades para mejorar la eficiencia organizacional, pero también requiere una gestión cuidadosa de los negocios asociados. Las organizaciones exitosas equilibran la adopción de nuevas tecnologías con una estrategia clara y un liderazgo mejor posicionado para enfrentar los desafíos del futuro y mejorar las oportunidades que brinda la tecnología para seguir siendo competitivos en un entorno empresarial en constante cambio (p. 30).

Las sugerencias de cambios en la forma de trabajar (14%) apuntan a la necesidad de revisar y optimizar los procesos operativos internos de la asociación. Esto podría incluir la simplificación de flujos de trabajo, la eliminación de tareas redundantes, la mejora de la colaboración entre equipos o voluntarios y la adopción de metodologías de gestión de proyectos más eficientes.

Tabla 8: ¿Consideras que la implementación de herramientas tecnológicas son necesarias para optimizar los recursos?

	Encuestados	Porcentajes
a) Si, mucho	36	84%
b) No estoy seguro	5	12%
c) No, Probablemente no	2	5%
total	43	100%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Plácido.

Nota: Un abrumador 84% de los socios cree firmemente que la implementación de herramientas tecnológicas mejoraría significativamente la eficiencia de la Asociación La Inmaculada. Este fuerte consenso respalda la sugerencia principal de la Tabla 7 y refleja una visión positiva sobre el potencial de la tecnología para optimizar las operaciones de

la asociación. Según el grupo de socios que no está seguro (12%) podría necesitar más información o ejemplos concretos sobre qué tipo de herramientas tecnológicas se podrían implementar y cómo beneficiarían a la asociación. Abordar sus dudas a través de una comunicación clara y la presentación de casos de éxito de otras organizaciones similares podría aumentar su confianza en el potencial de la tecnología.

El pequeño porcentaje de socios que cree que no, probablemente no mejoraría la eficiencia (5%) podría tener preocupaciones sobre los costos de implementación, la necesidad de capacitación, la posible complejidad de las nuevas herramientas o la percepción de que los procesos actuales ya son suficientemente eficientes. Es importante comprender sus reservas para abordarlas adecuadamente y asegurar una adopción tecnológica exitosa. Autores en el campo de la gestión del cambio tecnológico.

Tabla 9: ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas crees que serían más útiles para la Asociación para la optimización de recursos?

	Encuestados	Porcentajes
a) Plataforma en línea para socios (información, pagos, inscripciones)	26	60%
b) Sistema de gestión de eventos	6	14%
c) Herramientas de comunicación digital	8	19%
d) Software de gestión de documento	3	7%
total	43	100%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Plácido.

Nota: La herramienta tecnológica más solicitada, con un 60% de las respuestas, es una plataforma en línea para socios que centralice información, pagos e inscripciones. Este hallazgo subraya la necesidad percibida de un punto de acceso digital integral para los miembros.

Las herramientas de comunicación digital (19%) también se consideran muy útiles. En la era digital actual, una comunicación efectiva a través de diversos



canales en línea es fundamental para mantener a los miembros informados y comprometidos.

Tabla 10: ¿Estarías dispuesto/a participar en iniciativas o grupos de trabajo para identificar e implementar mejoras en los procesos de la Asociación?

	Encuestados	Porcentajes
a) Si, activamente	23	53%
b) Quizás	10	23%
c) No, prefiero no participar	10	23%
total	43	100%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Placido.

Nota: Un poco más de la mitad de los socios (53%) muestra una disposición activa a involucrarse en iniciativas para mejorar los procesos de la asociación. Este es un resultado positivo que indica un nivel significativo de compromiso y un deseo de contribuir al bienestar de la organización.

El grupo que respondió "quizás" (23%) representa una oportunidad potencial para aumentar la participación. Estos socios podrían estar dispuestos a involucrarse si se les proporciona más información sobre las iniciativas propuestas, si se les asegura que su tiempo y esfuerzo serán valorados, o si se les ofrecen roles que se ajusten a sus intereses y habilidades.

El porcentaje de socios que prefieren no participar (23%) podría deberse a diversas razones, como falta de tiempo, otros compromisos o simplemente una preferencia por no involucrarse en este tipo de actividades. Es importante respetar su decisión, aunque la asociación podría intentar comprender si existen barreras específicas que impiden su participación y si se pudieran abordar en el futuro.

Tabla 11: ¿Cómo crees que una mayor eficiencia en la gestión de la Asociación podría beneficiarte como socio?

Encuestados	Porcentajes
-------------	-------------



a) Mejor comunicación e información	33	77%
b) Procesos más rápidos y sencillos	5	12%
c) Mayor transparencia en la gestión	5	12%
total	43	100%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Placido.

Nota: La gran mayoría de los socios (77%) cree que una mayor eficiencia en la gestión se traduciría principalmente en una mejor comunicación e información. Este hallazgo refuerza la importancia de la comunicación, ya identificada en análisis anteriores (Tabla 5 y Tabla 7), como un área clave para la mejora y como un beneficio directo para los miembros.

Un porcentaje menor de socios (12% cada uno) identifica procesos más rápidos y sencillos y mayor transparencia en la gestión como beneficios de una mayor eficiencia. La percepción de procesos ágiles y fáciles de seguir contribuye a una experiencia positiva del miembro.

Tabla 12: ¿Crees que una mayor eficiencia en optimización de recursos de la Asociación podría beneficiarte como socio?

	Encuestados	Porcentajes
a) Si, mucho	43	100%
b) Si, Algo	0	0%
c) No, en absoluto	0	0%
total	43	100%

Fuente: Encuesta Asociación vial denominada “la Inmaculada” 27 de marzo, Cantón San Placido.

Nota: Este resultado unánime subraya la fuerte creencia de los socios en los beneficios directos que una gestión más eficiente podría aportarles. No hay ningún socio que piense que no se beneficiaría o que solo se beneficiaría ligeramente de una mayor eficiencia en la gestión de la Asociación La Inmaculada.

Este consenso refuerza las conclusiones extraídas de la Tabla 11, donde los socios identificaron beneficios específicos como una mejor comunicación, procesos más rápidos y sencillos, y mayor transparencia como resultados de una gestión más eficiente. La Tabla 12 confirma que estos beneficios son altamente valorados por la totalidad de la membresía.

Discusión

La optimización de recursos para lograr mejorar la eficiencia en la Asociación La Inmaculada de la ciudad de Portoviejo es un tema que aporta opiniones diversas, ante el cuidado de las Asociaciones para cuidar los recursos administrativos o financieros que les permita mejorar la eficiencia en sus procesos, sin embargo, la falta de uso de herramientas tecnológicas o capacitación del recurso humano sobre el tema no permite lograr resultados completamente satisfactorios.

García & Sorhegui (2019) Menciona La lógica que imprime el evolucionismo para estudiar a la empresa radica en la importancia que se les confiere a los recursos con que cuenta la organización como condicionante del desempeño. Esto se refiere a que en actualmente el entorno competitivo o las estructuras del mercado no son los únicos factores que influyen en la diferencia de un negocio, sino que se analiza los recursos que una empresa tiene a su disposición, esta dotación única podría significar un diferenciador entre las empresas que compiten en un mismo mercado.

Es por esta razón que se debe lograr la optimización de los recursos empresariales para lograr mejorar la eficiencia de los procesos dentro de la Asociación la Inmaculada de la ciudad de Portoviejo. Los socios al conocer la importancia de la optimización de recursos considero el 100% de ellos que es un detonante importante para lograr la eficiencia organizacional.

Desde la perspectiva de la gestión de asociaciones, este resultado indica un fuerte incentivo para que la Asociación La Inmaculada priorice las iniciativas de mejora de la



eficiencia. Al hacerlo, es probable que aumente la satisfacción y el compromiso de sus miembros, lo que a su vez puede fortalecer la lealtad y fomentar una mayor participación.

Los recursos de una empresa y su optimización son los principales indicadores de que se están realizando procesos eficientes, La gran mayoría de los socios (77%) cree que una mayor eficiencia en la gestión se traduciría principalmente en una mejor comunicación e información, los beneficios son amplios, pero el trabajo es arduo por lo que es importante que las Asociaciones se evalúen y mejoren sus capacitaciones sobre herramientas actuales que ayudan a controlar los recursos y optimizarlos.

Conclusiones

La revisión de las teorías actualizadas sobre optimización de recursos y eficiencia me permitió identificar que sus aplicaciones no solo buscan encaminar a las organizaciones o empresas hacia el cumplimiento de sus objetivos, sino que permite marcar una diferencia notoria ante otras empresas que se encuentren compitiendo en un mismo mercado, debido a que actualmente los recursos con los que encuentra a Asociación La Inmaculada es lo que mide la eficiencia en sus procesos.

Se pudo evidenciar que el 84% de los socios concuerdan que la implementación de herramientas tecnológicas es necesaria para optimizar los recursos de la Asociación la Inmaculada de la ciudad de Portoviejo, debido a que la tecnología actualmente juega un papel muy imponente en la empresa de todo el mundo debido a la velocidad en la que puede verificar una gran cantidad de datos y medir los cambios en los mercados, el uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de la Asociación podrá ahorrar recursos tanto humano como económicos.

Los socios de la Asociación están de acuerdo que las optimizaciones de recursos podrán permitir mejorar la eficiencia de los procesos contribuyendo al éxito empresarial, al desarrollo personal y proporcionar un entorno competitivo diferenciado en el mercado

Referencias Bibliográficas

- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Campaña, M. V. (2022). Gestion de procesos como herramienta para el desarrollo de la investigación científica en institutos superiores tecnologicos. auditoria y economia del conocimiento. *Imaginario*, 71.
- CCARI, B. C. (2020). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos* .Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/340506699.pdf
- Cerón, Á. D. (2020). Eficacia y eficiencia en los procesos de reclutamiento y selección de personal. . *Revista Biumar*, 4(1), 134-146., 137.
- cLaeS, R. L.-S. (2015). *Un enfoque sistemático para mejorar los resultados organizacionales* .
- Cristiani, M. E. (2012). *Desarrollo Organizacional*, 1-97.
- Denise del Pilar González Basabe, A. A. (2023). factores que influyen en la optimizacion de los recursos en empresas de servicio social. *revista venezolana de gerencia*, 105.
- Espinoza, G. G. (2015). *Estadística e investigación*. Peru.
- Gobierno, M. d. (2025). *SUIOS*. Obtenido de https://sociedadcivil.gob.ec/nuevo_directorio
- Hernández-Sampieri, M. T. (2018). *Metodología de la investigación*.
- Kerguelen, J. M. (2023). *Universidad de cordoba*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/e446af9f-059e-4169-8ba7-a7af91c36c3b/content
- Manuel Alejandro Valenzuela Peregrino, A. D. (2020). Optimizacion de procesos administrativos: estrategias para incrementar la eficiencia organizacional. *Utap*.
- Marcial, P. E. (2022). Optimización de procesos de producción en medianas empresas del sector textil. *RECIAMUC*, 6(1), 226-234, 228.
- Martínez, S. J. (2024). La Innovación en la Gestión Empresarial Nuevas Tecnologías y su Rol en la Eficiencia Organizacional. . *Sapiens International Multidisciplinary Journal*, 1(1), 148-165., 16.
- Nelson Salgado-Reyes, A. G.-G.-F. (2024). El impacto de la tecnología de la información en la gestión empresarial. *Nexus*, 1-18.
- Odón, A. (2012). *Metodología de la investigación* . Aljibe.



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ
Extensión Pademalao



Latitud Cero
Revista Científica Arbitrada



Ponce, G. O. (2021). Proceso administrativo: factor determinante en el desarrollo organizacional de las mipymes. . *Revista Publicando*, 8(31), 258-278., 19.

Quesquen, D. Y. (2023). *UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO* . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6377/1/TIB_AdanaqueQuesquenDanny.pdf

Rico R Alcober, J. L. (2009). Efectividad de los equipos de trabajo y una revision de la ultima decada. *Psicologia del trabajo y organizaciones*, 47-71.

Steven, G. M. (2020). Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5172?mode=simple>

Troya, F. C. (2021). Modelo de gestión administrativa para proponer procesos de industrialización del cacao. *Revista Científica Ciencia Y Tecnología*, 5.

Yureidys García Leonard, M. R. (2019). A TEORÍA DE LOS RECURSOS Y CAPACIDADES COMO FUNDAMENTO METODOLÓGICO PARA EL ESTUDIO DE LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL. *ECOCIENCIA*, 1-15.

Uleam