



## ACTA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO PARA PUBLICACIÓN REVISTA JORNAL BUSINESS SCIENCE

## **CERTIFICA:**

Que los autores: Tania Cañarte Rodríguez; Carlos Morán Quiñonez

Presentaron ante el Comité Editorial de la Revista Journal Business Science y soportada en la plataforma OPEN JOURNAL SYSTEM, el artículo científico titulado: EL SERVICIO AL CLIENTE COMO HERRAMIENTA DE MARKETING EMPRESARIAL; el cual cumplió con las normas editoriales de la revista y evaluado por pares doble ciego, lo que permitió su publicación en la 4ta. Edición, Número 2. 2021, con ISSN: 2737-615X

Manta, 20 de Diciembre de 2021

Dr. Pedro Quijije Anchundia. **Director General Revista Journal Business Science** 

